

PROJET D'ORDRE DU JOUR

Assemblée plénière de PostEurop 2014

Lieu: Kuursaal, Saint-Marin, salle de réunion "Arengo", 1er étage

Date: 24 septembre 2014 - Jour 1

Heure: 08h00 - 18h00

JOUR 1 - Mercredi, 24 septembre 2014

8h00-8h45	1	Enregistrement et café de bienvenue	
8h45-9h05	2a	Ouverture de l'Assemblée plénière <i>Par M. Jean-Paul FORCEVILLE, Président de PostEurop</i>	
	2b	Allocution de bienvenue de M. Claudio FELICI, Ministre des Finances de Saint-Marin en charge des Postes et de Mme Rosa ZAFFERANI, Directrice générale de la Poste de Saint-Marin	
	2c	Allocution de bienvenue du Vice-Directeur général de l'UPU, M. Pascal CLIVAZ	
	2d	Introduction aux thèmes et objectifs de l'Assemblée plénière <i>Par M. Botond SZEKENYI, Secrétaire général de PostEurop</i>	Doc 1/Rev1
9h05-10h20	3a	Rapport d'activité de la Plénière de Bruxelles de 2013 à septembre 2014	Doc 2
	3b	Récompenses RSE <i>Par les Présidents des Comités / Cercles / Transversales</i>	
10h20-10h30	4	Résultats financiers 2013 et Rapport d'Audit - Résultats financiers 2013 - Résultats financiers 2013 sous forme de tableau - Rapport d'audit 2013 - Comptes annuels 2013 (uniquement en français) <i>Par un membre du Comité financier du CA</i>	Doc 3 Doc 3/Annexe 1 Doc 3/Annexe 2 Doc 3/Annexe 3 Doc 3/Annexe 4
10h30-10h40	5	Résultats financiers 2014 - du 1^{er} janvier au 31 juillet - Résultats financiers 2014 - Résultats financiers 2014 sous forme de tableau <i>Par un membre du Comité financier du CA</i>	Doc 4 Doc 4/Annexe 1 Doc 4/Annexe 2
10h40-11h00		Pause café et photo de groupe	
11h00-11h30	6	Résultats de l'enquête de satisfaction des Membres 2014 <i>Par M. Botond SZEKENYI, Secrétaire général de PostEurop</i>	Doc 5

F PE 2014-

PA/San Marino/Document
1/Rev1

- | | | | |
|-------------|----|---|---|
| 11h30-12h15 | 7 | Plan d'action 2015-2017 de l'Association
<i>Par les Présidents des Comités / Cercles / Transversales</i> | Doc 6 |
| 12h15-12h30 | 8 | Proposition de budget et de contributions des Membres pour 2015
- Proposition de budget 2015 – explications
- Proposition de budget 2015 sous forme de tableau
- Contributions des Membres 2015
<i>Par un membre du Comité financier du CA</i> | Doc 7
Doc 7/Annexe 1
Doc 7/Annexe 2 |
| 12h30-12h40 | 9 | Assemblées plénières 2015, 2016 et 2017
-Liste des lieux de Plénières depuis 1993 et liste des OPP membres qui n'ont pas encore posé leur candidature
<i>Par M. Botond SZEBENY, Secrétaire général de PostEurop</i> | Doc 8
Doc 8/Annexe1 |
| 12h40-12h45 | 10 | Divers et clôture de l'Assemblée plénière
<i>Par M. Jean-Paul FORCEVILLE, Président de PostEurop</i> | - |

12h45-14h45	Déjeuner des délégués et Déjeuner des CEO (ce dernier uniquement sur invitation personnelle)
-------------	--

Business Forum de PostEurop – « Innover aujourd'hui pour préparer demain »

- 14h45-17h55 **Business Forum – 1^{ère} partie – « Une Poste de demain inspirée par l'innovation »**
- 14h45-14h50 Introduction au Business Forum
Par le modérateur (M. João Melo)
- 14h50-16h00 « Un Avenir fait de Rêves et de Drones »
Par l'orateur principal Nick Sohnemann, Futuriste
À quoi ressemblera l'avenir dans 10 ans? Quel sera le comportement de la nouvelle génération? Quel sera l'impact des progrès technologiques sur l'industrie postale?
- 16h00-16h15 Questions, réponses et débat ouvert à l'ensemble des participants
- 16h15-16h45 Pause et visite de l'*Innovation Lab*
- 16h45-17h25 « Nouveaux modes de vie, nouvelles opportunités commerciales pour les postes »
Par João Melo, CTT Correios, Président du Forum SEA de PostEurop
Quel sera l'impact des changements actuels de notre mode de vie sur l'activité postale? Comment les postes répondent-elles à ce monde en évolution? Pourquoi cette nécessité d'y répondre? Avons-nous les connaissances et l'expertise pour le faire?
- 17h25-17h40 Questions, réponses et débat ouvert à tous les participants
- 17h40-17h55 **Collaboration en matière d'innovation (1^{er} Partie)**
 - **UPMed – Un pont pour la coopération dans la région méditerranéenne**
Par Mme Francesca Coratella, Présidente du PUMED
- 17h55-18h00 **Conclusions et clôture de la 1^{ère} journée**
Par Jean-Paul FORCEVILLE, Président de PostEurop

N.B.: les résultats du Concours EUROPA 2014 seront présentés par *Marjan OSVALD, Président du CAM*, lors du dîner de la Plénière.

Assemblée plénière 2014 de PostEurop

Lieu: Kuursaal, Saint-Marin, salle de réunion "Arengo", 1er étage

Date: 25 septembre 2014 - Jour 2

Heure: 9h00 - 14h00

JOUR 2 - Jeudi 25 septembre 2014

- 9h00-9h15 **Ouverture de la seconde journée**
Par M. Jean-Paul FORCEVILLE, Président de PostEurop
- 9h15-12h50 **Business Forum – 2^e partie – « Les opérateurs postaux relèvent le défi de l'innovation »**
Conduit par Joao Melo et Nick Sohnemann
- 9h15-9h45 Thème principal: La gestion de l'innovation à la Poste Suisse
Par M. Roland Keller, Directeur Projets et Gestion de l'innovation
« La réussite à travers l'innovation » est un objectif stratégique et un des quatre principes directeurs de La Poste Suisse. C'est ainsi que La Poste Suisse envisage l'avenir. Découvrez comment l'opérateur Suisse gère cette approche ainsi que ses défis et ses avantages.
- 9h45-9h55 Q&R
- 9h55-10h50 Panel de haut niveau: L'importance de l'innovation pour les petits et moyens opérateurs postaux
- Rosa Zafferani, PDG, Poste de Saint-marin
 - Gary Caroll, Directeur du Développement commercial, Jersey Post
 - Jean-Luc Delcroix, Directeur, La Poste Monaco
 - Haik Avagyan, PDG, Haypost
 - Milan Martinovic, PDG, Montenegro Post
- 10h50-11h10 Q&R
- 11h10-11h40 Pause café
- 11h40-12h10 L'excellence en matière d'innovation – **l'impression 3D et les éventuelles implications pour les postes**
par Howard Wright, CEO et Innovateur en Chef Insight2foresight Ltd.

E PE 2014-PA/San Marino/Document 1/Rev 1

- 12h00-12h20 L'excellence en matière d'innovation (Étude de cas n°2):
bpost/ SingPost (à confirmer)
- 12h10-12h20 Q&R
- 12h20-12h50 L'innovation dans le cadre de collaborations
- Signature d'un accord de coopération entre l'UPU, PostEurop et RCC en matière de commerce électronique
Hauts dirigeants du BI de l'UPU, de PostEurop et de RCC
 - CEP de l'UPU – Un moteur pour la croissance du commerce électronique ?
par M. Masahiko METOKI, Président du CEP
- 12h50-13h00 **Divers et clôture du Business Forum**
Par M. Jean-Paul FORCEVILLE, Président du CA de PostEurop
- 13h00-14h00 **Déjeuner de clôture**