

**LETTERA DI RECLAMO per i SERVIZI POSTALI**

RECLAMO presentato da:

Presentatore	Nome e Cognome/Ragione Sociale
	ISS/COE <span style="float: right;">CF/PI</span>
	Indirizzo
	CAP <span style="float: right;">Comune</span> <span style="float: right;">Nazione</span>
	Legale Rappresentante
	Telefono <span style="float: right;">E-mail</span>
<i>Indicare un recapito per eventuale contatto per ulteriori informazioni</i>	

**DATI DI SPEDIZIONE**

<b>N.INVIO</b>	Contenuto
----------------	-----------

Mittente	Nome e Cognome/Ragione Sociale
	ISS/COE <span style="float: right;">CF/PI</span>
	Indirizzo
	CAP <span style="float: right;">Comune</span> <span style="float: right;">Nazione</span>
	Legale Rappresentante
	Telefono <span style="float: right;">E-mail</span>
<i>Indicare un recapito per eventuale contatto per ulteriori informazioni</i>	

Destinatario	Nome e Cognome/Ragione Sociale
	ISS/COE <span style="float: right;">CF/PI</span>
	Indirizzo
	CAP <span style="float: right;">Comune</span> <span style="float: right;">Nazione</span>
	Legale Rappresentante
	Telefono <span style="float: right;">E-mail</span>
<i>Indicare un recapito per eventuale contatto per ulteriori informazioni</i>	

Motivo del Reclamo	<input type="checkbox"/> Mancato Recapito	<input type="checkbox"/> Contenuto Mancante	<input type="checkbox"/> Mancato rimborso Contrassegno	<input type="checkbox"/> Ritardata Consegna
	<input type="checkbox"/> Avviso Ric (AR) non completo	<input type="checkbox"/> Mancata/irregolare restituzione Avviso Ric (AR)	<input type="checkbox"/> Ritorno non motivato dell'elemento	<input type="checkbox"/> Rimborso non pervenuto

Note	<i>Breve descrizione del Reclamo</i>
	Allegati N.
<i>Allegare al presente modulo copia di eventuali elementi utili per la trattazione del Reclamo (note contabili, ricevute, denunce, ecc).</i>	

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

La presente Lettera di Reclamo, compilata e sottoscritta, dovrà essere consegnata all'Ufficio Postale di spedizione dell'oggetto, anche a mezzo posta.

Poste San Marino comunicherà l'esito del Reclamo entro 90 giorni dalla data di accettazione dello stesso, salvo ritardo dovuto a soggetti e/o amministrazioni postali estere responsabili della consegna.

L'eventuale risarcimento del Reclamo verrà rimborsato al Cliente mediante Vaglia Eurogiro pagabile presso l'Ufficio Postale di riferimento nel Territorio.

Poste San Marino Garantisce assoluta e completa riservatezza su qualunque dato o informazione di cui venga in possesso in esecuzione del presente servizio, ai sensi della Legge 23-05-95 n.70 e Legge 23-05-95 n.71.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

<b>Spazio Riservato Ufficio Postale</b>	Reclamo ricevuto il
Ufficio Postale di	Operatore che accetta il Reclamo
Timbro e Firma Operatore	