

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali

Emesso da: Poste San Marino S.p.a.	Versione: 01/2022	Data documento: 21/04/2022	Pag. 1 di 14
----------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	---------------------

1. Informazioni generali

La presente Privacy Policy è applicata ai trattamenti di dati personali, raccolti sul sito internet www.poste.sm, effettuati da Poste San Marino S.p.A., (di seguito indicata come “Poste San Marino” o “Titolare del trattamento” o anche solo “Titolare”) in qualità di Titolare del trattamento. La presente Privacy Policy definisce anche il trattamento dei dati personali effettuato da Poste San Marino nell’espletamento dei servizi offerti alla propria clientela, anche nei casi in cui assuma la qualità di Responsabile del trattamento (di seguito indicata come “Poste San Marino”). Pertanto, la presente Privacy Policy, comprenderà tutti i trattamenti svolti da Poste San Marino nell’ambito della sua normale attività, compresi quelli effettuati mediante il sito internet.

Nella presente Privacy Policy sono fornite le informazioni relative alle modalità e alle finalità di gestione dei dati personali degli utenti del sito web e dei clienti utenti di Poste San Marino. Poste San Marino effettua i trattamenti dei dati personali nel rispetto dei principi previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 e dalla Legge 21 dicembre 2018 n.171 (di seguito indicati come “Normativa privacy applicabile”). I dati personali sono trattati nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza cui è ispirata l’attività aziendale di Poste San Marino.

2. Dati di contatto

Il Titolare del trattamento dei dati personali, ovvero chi assume le decisioni in merito alle finalità e ai mezzi del trattamento, è Poste San Marino S.p.a. che ha sede legale in Repubblica di San Marino (RSM), Strada Borrana 32 – 47899 – Serravalle.

In alcuni casi, Poste San Marino effettua trattamenti di dati personali, in qualità di Responsabile del trattamento, ovvero eroga dei servizi per conto di clienti corporate o per conto dello Stato o altre organizzazioni aziendali.

Poste San Marino può essere contattata all’indirizzo e-mail privacy@poste.sm, o al numero di telefono 0549 882558, per ricevere ulteriori informazioni in merito ai trattamenti di dati personali effettuati.

Poste San Marino ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer – DPO), che può essere contattato per ogni informazione richiesta al seguente indirizzo e-mail: dpo@poste.sm.

3. Dati personali oggetto del trattamento e fonte dei dati

Di seguito sono elencati le categorie di dati personali trattati da Poste San Marino:

- i dati identificativi (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, carta di identità, passaporto o patente in caso di identificazione dell’utente per obblighi legali ecc.);

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali

Emesso da: Poste San Marino S.p.a.	Versione: 01/2022	Data documento: 21/04/2022	Pag. 2 di 14
----------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	---------------------

- i dati di contatto (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza/domicilio/consegna, numero di telefono, ecc.);
- i dati relativi ai pagamenti dei servizi posti in essere da Poste San Marino (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, numero di conto corrente, di carte di credito o assegni, ecc.);
- i dati di registrazione all' Area Clienti del sito web (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale o altri numeri di identificazione personale, indirizzo di residenza/domicilio, numero di telefono, indirizzo e-mail, credenziali di accesso ecc.);
- i dati per richiedere informazioni (quali, nome, cognome, indirizzo e-mail e informazioni volontariamente fornite dall'utente/cliente);
- i dati di navigazione (quali le pagine visualizzate, i collegamenti o i pulsanti cliccati, la data e l'ora di accesso, l'indirizzo IP, il browser di navigazione e il sistema operativo utilizzato). I dati di navigazione potrebbero, per loro stessa natura, permettere l'identificazione degli utenti anche attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi. Tuttavia, Poste San Marino utilizza questi dati al solo fine di ricavare informazioni statistiche e anonime sull'uso del sito.
- i dati personali raccolti tramite i cookie: nel sito web www.poste.sm vengono utilizzati cookie. I cookie sono file di testo registrati su supporto informatico che permettono di registrare alcuni parametri e dati comunicati al sistema informatico di Poste San Marino attraverso il browser utilizzato e, in certi casi, consentono un'analisi delle sue abitudini nell'utilizzo di un determinato sito internet. Questo salvataggio consente a Poste San Marino di adattare il proprio sito internet alle esigenze del cliente e ne facilita altresì l'utilizzo. In linea di massima, il sito utilizza cookie sia per finalità tecniche, che per finalità ulteriori: mentre i cookie tecnici sono utilizzati in quanto strettamente necessari al funzionamento tecnico del sito nonché a fornire il servizio espressamente richiesto (es. autenticazione, impostazione della lingua, etc.), i cookie per finalità ulteriori (es. cookie di terze parti e di profilazione) sono utilizzati per svolgere analisi comportamentali degli utenti sul sito, al fine di migliorarne i contenuti ed inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dal singolo utente nell'ambito della navigazione in rete, come di seguito indicato. Si prega di prendere visione dell'Informativa completa sui cookie nella apposita sezione ([Cookie Policy](#)).

Alcuni dei dati indicati sopra saranno raccolti da parte di Poste San Marino direttamente dal cliente (persona fisica o giuridica) presso gli Uffici Postali (nel caso in cui il soggetto sia, allo stesso tempo, il mittente ed il destinatario della spedizione) ovvero saranno forniti dal mittente, nel caso in cui il soggetto sia il destinatario di una spedizione richiesta a Poste San Marino da un soggetto terzo. Tali dati sono, altresì raccolti da parte di Poste San Marino direttamente dall'utente nell'ambito della registrazione e navigazione sul sito web e social network.

4. Informazioni sui trattamenti dei dati personali

In tale sezione sono indicate le attività di trattamento effettuate da Poste San Marino. Per ciascuna tipologia di trattamento è possibile trovare le informazioni relative alle finalità del trattamento, alla natura obbligatoria o meno, alle modalità e al luogo di trattamento, alla base giuridica del trattamento, nonché l'indicazione delle categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati, l'indicazione dell'eventuale trasferimento a Paesi terzi dei dati e il relativo termine di conservazione.

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali

Emesso da: Poste San Marino S.p.a.	Versione: 01/2022	Data documento: 21/04/2022	Pag. 3 di 14
----------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	---------------------

4.1 Servizi Postali

Finalità del trattamento	<p>Le finalità sono:</p> <ol style="list-style-type: none">1) l'esecuzione del servizio postale richiesto, tra i quali si comprendono anche i servizi personalizzati;2) l'adempimento ad un obbligo contrattuale o l'esecuzione di misure precontrattuali, qualora sia prevista la sottoscrizione di un accordo contrattuale;3) l'adempimento agli obblighi di legge previsti dalla normativa vigente, in particolare in ambito amministrativo, contabile e fiscale.
Obbligatorietà o meno di fornire i dati	<p>Sussiste l'obbligatorietà a fornire dati personali identificativi solo nel caso in cui sia da sottoscrivere un accordo contrattuale. Per i servizi postali occasionali resi presso gli Uffici Postali l'utente deve indicare solo i dati personali richiesti nei bollettini di spedizione.</p> <p>Il rifiuto a fornire i dati, nei casi sopra indicati, pertanto, comporta l'impossibilità da parte di Poste San Marino di poter eseguire il servizio postale richiesto.</p>
Trasferimento dei dati a Paesi terzi	<p>I dati sono salvati sui server di Poste San Marino, situati nella Repubblica di San Marino, nel rispetto delle disposizioni contenute nella Normativa Privacy applicabile.</p>
Modalità e luogo di trattamento	<p>I trattamenti dei dati hanno luogo presso la sede di Poste San Marino.</p> <p>I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati ed in modalità cartacee.</p>
Base giuridica del trattamento dei dati	<p>In merito alle finalità indicate, i dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire il servizio richiesto e di adempiere gli obblighi contrattuali eventualmente previsti.</p>
Comunicazione dei dati	<p>Nei limiti pertinenti alle finalità indicate, i dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none">• società terze incaricate alla spedizione della merce e/o della corrispondenza, all'effettuazione di possibili operazioni connesse alla spedizione stessa.

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali**Emesso da:**

Poste San Marino S.p.a.

Versione:

01/2022

Data documento:

21/04/2022

Pag. 4 di 14

- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi a Poste San Marino.

- società, nonché alle competenti autorità, enti pubblici e/o privati per eventuali adempimenti di legge.

I soggetti sopra indicati, tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, in tal caso nominati conformemente a quanto richiesto dalla Normativa privacy applicabile.

Inoltre, i dati personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori di Poste San Marino, debitamente autorizzati al trattamento.

I dati personali non sono in alcun caso oggetto di diffusione.

**Periodo di
conservazione dei
dati**

I dati personali sono oggetto di trattamento per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Al raggiungimento delle finalità di trattamento i dati verranno conservati in esecuzione di obblighi di legge e disposizioni vigenti, per finalità di tipo amministrativo, contabile e fiscale e/o per far valere e/o difendere i propri diritti, in caso di reclami, contenziosi o precontenziosi, o per esercitare il proprio diritto di credito.

4.2 Servizi Finanziari**Finalità del
trattamento**

Le finalità sono:

1) l'esecuzione del servizio finanziario richiesto, tra quelli offerti da Poste San Marino (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo "Trasferimento fondi", "Incassi contrassegni postali e pensioni dell'INPS", "Pagamenti di cartelle esattoriali, utenze, e libretti di circolazione ecc.);

2) l'adempimento ad un obbligo contrattuale o l'esecuzione di misure precontrattuali, qualora sia prevista la sottoscrizione di un accordo contrattuale;

3) l'adempimento di un obbligo contrattuale tra soggetti pubblici o privati e

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali

Emesso da: Poste San Marino S.p.a.	Versione: 01/2022	Data documento: 21/04/2022	Pag. 5 di 14
----------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	---------------------

	<p>Poste San Marino, che agisce, quale Responsabile del trattamento, come intermediario finanziario per la riscossione di imposte, sanzioni e utenze.</p> <p>4) l'adempimento agli obblighi di legge previsti dalla normativa vigente, in particolare in ambito amministrativo e fiscale. In alcuni casi, Poste San Marino S.p.a. è tenuta ad identificare l'utenza, chiedendo copia di un documento d'identità, per far fronte agli obblighi di adeguata verifica della clientela, previsti dalla normativa antiriciclaggio vigente.</p>
Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Sussiste l'obbligatorietà a fornire i dati personali. Il rifiuto a fornire i dati, pertanto, comporta l'impossibilità da parte di Poste San Marino di poter eseguire il servizio richiesto.
Trasferimento dei dati a Paesi terzi	I dati sono salvati sui server di Poste San Marino, situati nella Repubblica di San Marino, nel rispetto delle disposizioni contenute nella Normativa Privacy applicabile. Nell'ambito del servizio di trasferimento fondi "Cash to Cash", i dati personali sono comunicati agli organismi postali di alcuni Paesi Extra U.E. Tale trasferimento è in ogni caso autorizzato nel momento in cui sarà sottoscritto l'accordo contrattuale con Poste San Marino.
Modalità e luogo di trattamento	I trattamenti dei dati hanno luogo presso la sede di Poste San Marino. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati ed in modalità cartacee.
Base giuridica del trattamento dei dati	In merito alle finalità indicate, i dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire il servizio richiesto e di adempiere gli obblighi contrattuali eventualmente previsti tra le parti o con soggetti terzi.
Comunicazione dei dati	Nei limiti pertinenti alle finalità indicate, i dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti: <ul style="list-style-type: none">• società terze, enti postali di Paesi UE ed extra UE, incaricati di prendere in carico il servizio richiesto e di quelli ad esso connessi.• persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi a Poste San Marino.• società, nonché alle competenti autorità, enti pubblici e/o privati per eventuali adempimenti di legge. I soggetti sopra indicati, tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, in tal caso nominati conformemente a quanto richiesto dalla Normativa privacy applicabile. Inoltre, i dati personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori di Poste

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali

Emesso da: Poste San Marino S.p.a.	Versione: 01/2022	Data documento: 21/04/2022	Pag. 6 di 14
----------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	---------------------

	San Marino, debitamente autorizzati al trattamento. I dati personali non sono in alcun caso oggetto di diffusione.
Periodo di conservazione dei dati	I dati personali sono oggetto di trattamento per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Al raggiungimento delle finalità di trattamento, i dati verranno conservati in esecuzione di obblighi di legge e disposizioni vigenti, per finalità di tipo amministrativo, contabile e fiscale e/o per far valere e/o difendere i propri diritti, in caso di reclami, contenziosi o precontenziosi.

4.3 Registrazione sul sito web, richiesta informazioni e servizi on-line

Finalità del trattamento	Le finalità sono: 1) la registrazione all'Area Clienti del sito web. 2) la risposta alle richieste di informazioni, inoltrate mediante il form "Contatti" presente sul sito. 3) l'esecuzione del servizio richiesto. 4) l'adempimento agli obblighi di legge previsti dalla normativa vigente, in particolare in ambito amministrativo, fiscale e contabile.
Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Sussiste l'obbligatorietà a fornire i dati personali per la registrazione all'Area Clienti del sito web, nonché per chiedere l'esecuzione di un servizio; Il rifiuto a fornire i dati, pertanto, comporta l'impossibilità da parte di Poste San Marino di poter eseguire il servizio richiesto.
Trasferimento dei dati a Paesi terzi	I dati sono salvati sui server del Titolare, situati nella Repubblica di San Marino, nel rispetto delle disposizioni contenute nella Normativa Privacy applicabile.

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali

Emesso da: Poste San Marino S.p.a.	Versione: 01/2022	Data documento: 21/04/2022	Pag. 7 di 14
----------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	---------------------

Modalità e luogo di trattamento	I trattamenti dei dati hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati esclusivamente con strumenti automatizzati.
Base giuridica del trattamento dei dati	In merito alle finalità indicate, i dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire il servizio richiesto.
Comunicazione dei dati	Nei limiti pertinenti alle finalità indicate, i dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti: <ul style="list-style-type: none">• società terze, enti postali di Paesi UE ed extra UE, incaricati di prendere in carico il servizio richiesto e di quelli ad esso connessi.• persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi al Titolare.• società, nonché alle competenti autorità, enti pubblici e/o privati per eventuali adempimenti di legge. I soggetti sopra indicati, tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, in tal caso nominati conformemente a quanto richiesto dalla Normativa privacy applicabile. Inoltre, i dati personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente autorizzati al trattamento. I dati personali non sono in alcun caso oggetto di diffusione.
Periodo di conservazione dei dati	I dati personali sono oggetto di trattamento per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Al raggiungimento delle finalità di trattamento, i dati verranno conservati in esecuzione di obblighi di legge e disposizioni vigenti, per finalità di tipo amministrativo, contabile e fiscale.

4.4 Servizi Sisal

Finalità del trattamento	Le finalità sono: <ol style="list-style-type: none">1) l'esecuzione del servizio richiesto;2) l'adempimento di un obbligo contrattuale tra Sisal S.p.A. e Poste San Marino,
---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali

Emesso da: Poste San Marino S.p.a.	Versione: 01/2022	Data documento: 21/04/2022	Pag. 8 di 14
----------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	---------------------

	<p>che agisce, quale Responsabile del trattamento, come intermediario per l'erogazione dei servizi offerti da Sisal S.p.A.</p> <p>3) l'adempimento agli obblighi di legge previsti dalla normativa vigente, in particolare in ambito amministrativo, fiscale. In ogni caso, il Responsabile è tenuto ad identificare l'utenza, chiedendo copia di un documento d'identità, per far fronte agli obblighi di identificazione della clientela, previsti dalla normativa antiriciclaggio vigente.</p>
Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Sussiste l'obbligatorietà a fornire i dati personali. Il rifiuto a fornire i dati, pertanto, comporta l'impossibilità da parte di Poste San Marino di poter eseguire il servizio richiesto.
Trasferimento dei dati a Paesi terzi	I dati sono salvati sui server del Responsabile, situati nella Repubblica di San Marino, nel rispetto delle disposizioni contenute nella Normativa Privacy applicabile.
Modalità e luogo di trattamento	I trattamenti dei dati hanno luogo presso la sede del Responsabile. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. In merito all'identificazione della clientela, il trattamento avviene anche in modalità cartacea.
Base giuridica del trattamento dei dati	In merito alle finalità indicate, i dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire il servizio richiesto e di adempiere gli obblighi contrattuali assunti tra Poste San Marino e Sisal S.p.A.
Comunicazione dei dati	<p>Nei limiti pertinenti alle finalità indicate, i dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sisal S.p.A., in qualità di Autonomo Titolare dei trattamenti;• persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi al Responsabile;• società, nonché alle competenti autorità, enti pubblici e/o privati per eventuali adempimenti di legge. <p>I soggetti sopra indicati, tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, in tal caso nominati conformemente a quanto richiesto dalla Normativa privacy applicabile. Inoltre, i dati personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del Responsabile, debitamente autorizzati al trattamento. I dati personali non sono in alcun caso oggetto di diffusione.</p>

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali

Emesso da: Poste San Marino S.p.a.	Versione: 01/2022	Data documento: 21/04/2022	Pag. 9 di 14
----------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	---------------------

Periodo di conservazione dei dati	I dati personali sono oggetto di trattamento per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Al raggiungimento delle finalità di trattamento, i dati verranno conservati in esecuzione di obblighi di legge e disposizioni vigenti, per finalità di tipo amministrativo, contabile e fiscale
------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.5 Altri Servizi

Finalità del trattamento	Le finalità sono: 1) l'esecuzione del servizio richiesto (quali servizio fax e servizio fotocopie) per il quale Poste San Marino è autonomo titolare del trattamento; 2) l'adempimento di un obbligo contrattuale tra le Autorità Pubbliche nazionali, e Poste San Marino, che agisce, quale Responsabile del trattamento, come intermediario per l'erogazione dei servizi offerti (quali la richiesta di certificati); 3) l'adempimento agli obblighi di legge previsti dalla normativa vigente, in particolare in ambito amministrativo, fiscale.
Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Sussiste l'obbligatorietà a fornire i dati personali. Il rifiuto a fornire i dati, pertanto, comporta l'impossibilità da parte di Poste San Marino di poter eseguire il servizio richiesto.
Trasferimento dei dati a Paesi terzi	I dati transitano sui server di Poste San Marino, situati nella Repubblica di San Marino, nel rispetto delle disposizioni contenute nella Normativa Privacy applicabile.
Modalità e luogo di trattamento	I trattamenti dei dati hanno luogo presso la sede di Poste San Marino. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati
Base giuridica del trattamento dei dati	In merito alle finalità indicate, i dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire il servizio richiesto e di adempiere gli obblighi contrattuali assunti tra Poste San Marino e le Autorità pubbliche.
Comunicazione dei dati	Nei limiti pertinenti alle finalità indicate, i dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali

Emesso da: Poste San Marino S.p.a.	Versione: 01/2022	Data documento: 21/04/2022	Pag. 10 di 14
----------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------

	<ul style="list-style-type: none">• persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi a Poste San Marino;• società, nonché alle competenti autorità, enti pubblici e/o privati per eventuali adempimenti di legge. <p>I soggetti sopra indicati, tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, in tal caso nominati conformemente a quanto richiesto dalla Normativa privacy applicabile. Inoltre, i dati personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori di Poste San Marino, debitamente autorizzati al trattamento. I dati personali non sono in alcun caso oggetto di diffusione.</p>
Periodo di conservazione dei dati	I dati personali sono oggetto di trattamento per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

4.6 Attività di Marketing

Finalità del trattamento	La finalità del trattamento è la sua iscrizione alla newsletter per permetterci di inoltrarleLe informazioni di tipo promozionale, a condizione che sia prestato consenso esplicito al trattamento dei dati personali.
Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Il conferimento dei dati personali è opzionale per l'attività di marketing mediante l'invio di messaggi promozionali sui servizi offerti.
Trasferimento dei dati a Paesi terzi	I dati sono salvati sui server del Titolare, situati nella Repubblica di San Marino, nel rispetto delle disposizioni contenute nella Normativa Privacy applicabile.
Modalità e luogo di trattamento	I trattamenti dei dati effettuati tramite il nostro sito web hanno luogo presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati esclusivamente con strumenti automatizzati.
Base giuridica del trattamento dei dati	Relativamente alla finalità indicata, i dati sono trattati esclusivamente sulla base dell'esplicito consenso da Lei prestato.

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali**Emesso da:**
Poste San Marino S.p.a.**Versione:**
01/2022**Data documento:**
21/04/2022**Pag. 11 di 14**

Comunicazione dei dati	<p>Nei limiti pertinenti alla finalità indicata, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none">• persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi al Titolare. I soggetti sopra indicati, tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, in tal caso nominati conformemente a quanto richiesto dalla Normativa privacy applicabile. Inoltre, i dati personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente autorizzati al trattamento. I dati personali non sono in alcun caso oggetto di diffusione.
Periodo di conservazione dei dati	<p>I dati personali sono oggetto di trattamento fino alla revoca del consenso o nei limiti massimi previsti dalla Legge.</p>

4.7 Servizio elettronico di recapito certificato (Raccomandata elettronica)

Finalità del trattamento	<p>Le finalità sono:</p> <ol style="list-style-type: none">1) l'esecuzione del servizio elettronico di recapito certificato, di cui Poste San Marino, in qualità di capogruppo di ATI Poste tNotice, è intermediario dell'Ufficio, per le seguenti attività:<ul style="list-style-type: none">- alla promozione e attività di marketing per lo sviluppo commerciale del servizio e del Registro dei domicili digitali;- alla formazione nei confronti della Pubblica Amministrazione;- all'identificazione della clientela che intende usufruire del servizio;- alla supervisione dei processi operativi e di servizio posti in essere da società terze facenti fornitrici del servizio;- alla gestione del Registro dei Domicili Digitale;- alla gestione finanziaria ed amministrativa degli incassi derivanti dal servizio;- al servizio di assistenza di primo livello alla clientela, la quale potrà inoltrare eventuali comunicazioni al seguente indirizzo e-mail: assistenza.tnotice@poste.sm2) l'adempimento ad un obbligo contrattuale tra le Autorità Pubbliche nazionali, e l'ATI Poste tNotice;
---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali

Emesso da: Poste San Marino S.p.a.	Versione: 01/2022	Data documento: 21/04/2022	Pag. 12 di 14
----------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------

	<p>3) l'adempimento ad un obbligo contrattuale tra le società fornitrici del servizio, e Poste San Marino, relativamente alla supervisione dei processi operativi e di servizio;</p> <p>4) l'adempimento agli obblighi di legge previsti dalla normativa vigente, in particolare in ambito amministrativo, fiscale.</p>
Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Sussiste l'obbligatorietà a fornire i dati personali. Il rifiuto a fornire i dati, pertanto, comporta l'impossibilità da parte di Poste San Marino di poter far fronte alla Sua richiesta di esercizio del servizio.
Trasferimento dei dati a Paesi terzi	Esclusivamente nell'ambito delle attività indicate di competenza di Poste San Marino, i dati sono conservati su server situati nella Repubblica di San Marino, nel rispetto delle disposizioni contenute nella Normativa Privacy applicabile.
Modalità e luogo di trattamento	<p>I trattamenti dei dati hanno luogo presso la sede di Poste San Marino. Per poter accedere al servizio, l'utente dovrà preventivamente presentarsi presso gli Uffici Postali territorialmente presenti, sottoscrivere apposita dichiarazione, precisando i dati identificativi (quali nome, cognome, codice fiscale/ISS/ Codice operatore economico, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza) e fornendo documenti di riconoscimento o visure camerali in caso di operatori economici. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati ed in modalità cartacee.</p> <p>In seguito alla sottoscrizione della suddetta dichiarazione, l'utente dovrà procedere alla registrazione presso il sito web www.tnotice.pa.sm, per poter usufruire del servizio.</p>
Base giuridica del trattamento dei dati	In merito alle finalità indicate, i dati sono trattati sulla base della necessità di eseguire il servizio richiesto e di adempiere gli obblighi contrattuali eventualmente previsti tra le parti o con soggetti terzi.
Comunicazione dei dati	<p>Nei limiti pertinenti alle finalità indicate, i dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none">• società terze, enti, incaricati di prendere in carico il servizio richiesto e di quelli ad esso connessi;• persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi a Poste San Marino;• società, nonché alle competenti autorità, enti pubblici e/o privati per eventuali adempimenti di legge. <p>I soggetti sopra indicati, tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, in tal caso nominati conformemente a quanto richiesto dalla Normativa privacy applicabile. Inoltre, i dati personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori di Poste</p>

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali

Emesso da: Poste San Marino S.p.a.	Versione: 01/2022	Data documento: 21/04/2022	Pag. 13 di 14
----------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------

	San Marino, debitamente autorizzati al trattamento. I dati personali non sono in alcun caso oggetto di diffusione.
Periodo di conservazione dei dati	I dati personali sono oggetto di trattamento per il periodo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Al raggiungimento delle finalità di trattamento, i dati verranno conservati in esecuzione di obblighi di legge e disposizioni vigenti, per finalità di tipo amministrativo, contabile e fiscale e/o per far valere e/o difendere i propri diritti, in caso di reclami, contenziosi o precontenziosi.

5. Diritti degli interessati

E' garantito l'esercizio, nei casi espressamente previsti dalla legge, dei diritti previsti dalla Normativa privacy applicabile. In particolare, è riconosciuto il diritto di accedere in qualunque momento ai dati, di riceverli in un formato strutturato e comunemente utilizzato, leggibile da dispositivo elettronico e di chiederci di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati), nonché di farli correggere, aggiornare, modificare o eliminare (fatte salve le eventuali eccezioni applicabili). Altresì, è riconosciuto il diritto di opposizione e limitazione ai trattamenti, nonché il diritto di cancellazione dei dati. Si informa che le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti che ci sono imposti da norme di legge o regolamentari.

Laddove il trattamento dei dati si basi sul consenso, è riconosciuto il diritto di revocare il consenso, in qualsiasi momento. E' possibile richiedere l'aggiornamento dei dati forniti, inviando una email all'indirizzo email: privacy@poste.sm.

Qualora si ritenga che vi sia un problema nelle modalità di gestione dei dati personali, è riconosciuto il diritto di presentare formale reclamo e segnalazione dinanzi all'autorità per la protezione dei dati personali nazionale competente.

6. Aggiornamento della policy

Il presente documento costituisce la Privacy Policy di Poste San Marino S.p.A., il quale sarà soggetto nel tempo a possibili modifiche e/o aggiornamenti dandone pubblicità agli utenti del sito web e alla clientela.

Titolo Documento: Informativa generale trattamento dati personali

Emesso da: Poste San Marino S.p.a.	Versione: 01/2022	Data documento: 21/04/2022	Pag. 14 di 14
----------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------

7. Data ultimo aggiornamento

La presente Privacy Policy è aggiornata al 23 agosto 2021. La presente Privacy Policy potrà essere oggetto di ulteriori aggiornamenti.