

GUIDA ALLE SPEDIZIONI CON



EXPRESS MAIL SERVICE

INDICE

1. CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

- 1.1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO
- 1.2. PESO E DIMENSIONI
- 1.3. CONFEZIONAMENTO
- 1.4. NORMATIVA FITOSANITARIA LEGNO ISPM 15
- 1.5. CONTENUTI E DIVIETI
- 1.6. MERCI PERICOLOSE

2. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

- 2.1. LETTERA DI VETTURA
- 2.2. FATTURA COMMERCIALE
- 2.3. DICHIARAZIONE DOGANALE - EXTRA UNIONE EUROPEA
- 2.4. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

3. ALTRI SERVIZI

- 3.1. SERVIZI ACCESSORI

4. RECLAMI E RIMBORSI

- 4.1. INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE
- 4.2. RECLAMI – RIMBORSI- RISARCIMENTO PACCHI ASSICURATI

ALLEGATI

- 1 LISTINO PREZZI –COSTO ACCESSORI EMS
- 2 DELIVERY AREA
- 3 ELENCO DESTINAZIONI TRACCIATURA PARZIALE O NON DISPONIBILE
- 4 ELENCO DESTINAZIONI CON LIMITE DI PESO INFERIORE AI 30 KG
- 5 ELENCO DESTINAZIONI CON LIMITE DI DIMENSIONI
- 6 FORM 3 (Dichiarazione di Washington)
- 7 MODULISTICA EMS
- 8 Distinta SMA per impostazione presso Centri Accettazione Servizi Postali (Solo clienti con Accordo Commerciale)
- 9 Distinta Analitica per accettazione presso Centri Accettazione Servizi Postali (Solo clienti con Accordo Commerciale)

PREMESSA

Il presente documento stabilisce le condizioni ed istruzioni operative a cui il Cliente deve attenersi per effettuare le spedizioni con Express Mail Service (EMS). Esso è parte integrante e sostanziale delle Condizioni generali del servizio EMS, disponibili sul sito web di Poste Italiane e presso gli Uffici postali abilitati.

Capitolo 1.
CONDIZIONI PER
L'ACCESSO AL SERVIZIO

1.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Express Mail Service (di seguito anche “EMS” o “servizio”), è un servizio di Corriere Espresso Internazionale che ha per oggetto l'accettazione, il trasporto e la consegna in tempi rapidi di documenti e pacchi da e per l'Italia ed i Paesi esteri collegati (vedi allegato 2)

Oggetto della spedizione possono essere documenti e pacchi fino a **30 kg** diretti in circa **167 Paesi** nel mondo ⁽²⁾
In alcuni paesi i limiti di peso possono variare secondo la regolamentazione del Paese di destinazione, l'elenco delle destinazioni è riportato in Allegato 4.

I tempi medi di consegna al destinatario variano da 2 a 5 giorni lavorativi ⁽¹⁾ (esclusi sabato e festivi) oltre quello di spedizione secondo il Paese di destinazione e salvo l'eventuale espletamento di formalità doganali.

I predetti tempi medi di consegna sono rispettati per le spedizioni accettate entro l'orario limite di accettazione pubblicizzato presso gli uffici postali.

N.B: I giorni festivi ed il sabato non sono computati nei tempi di consegna.

Le spedizioni accettate il sabato saranno inoltrate il lunedì successivo se lavorativo.

⁽¹⁾ Principali località. E' possibile che le spedizioni verso alcuni paesi, siano consegnate presso l'ufficio postale di competenza anziché all'indirizzo del destinatario. Per informazioni di dettaglio contattare il Customer Services di Poste Italiane al numero 803.160.

⁽²⁾ Informazioni di dettaglio sui Paesi raggiunti dal servizio sono acquisibili sul sito Internet www.poste.it, ovvero presso gli uffici postali abilitati, oppure contattando il Customer Services di Poste Italiane al numero 803.160.

Tentativi di Recapito: sono previsti due tentativi di recapito.

In caso di assenza del destinatario viene lasciato nella cassetta postale l'avviso di mancata consegna su cui sono riportate le seguenti indicazioni: data ed ora del tentativo di consegna, data ed ora in cui sarà effettuato il secondo tentativo di consegna, indirizzo e numero di telefono dell'Ufficio presso la spedizione è giacente, il termine ultimo di giacenza. In caso di assenza del destinatario anche al secondo tentativo di consegna, il pacco rimane in giacenza presso l'ufficio indicato nell'avviso per 7 o 15 giorni secondo la regolamentazione postale del paese di destinazione. Il pacco ritenuto "non consegnabile" per invio rifiutato; indirizzo insufficiente, inesatto, inesistente, ovvero per destinatario irreperibile, sconosciuto, deceduto, o trasferito, alla scadenza del periodo di giacenza di 15 giorni, sarà restituito al mittente.

Tracciatura elettronica: Il servizio di tracciatura elettronica consente di conoscere in qualsiasi momento lo stato della spedizione. Esso è attivo per le spedizioni dirette in 150 paesi .

Il servizio è disponibile sul sito Internet di Poste Italiane www.poste.it nella sezione “**dovequando**”, o tramite il Contact Center di Poste Italiane al numero 803160 indicando il numero riportato sotto il codice a barre della lettera di vettura.

In alcuni paesi, il servizio di tracciatura può non essere disponibile o disponibile parzialmente a destino. L'elenco delle destinazioni è riportato in Allegato 3.

GIACENZA: i pacchi in attesa di consegna, dopo il primo tentativo di recapito, sono tenuti in giacenza per 7 giorni (inclusi sabato e festivi) o per i periodi più lunghi previsti dalla legislazione postale delle Amministrazioni estere; al riguardo, informazioni dettagliate possono essere richieste presso tutti gli uffici postali abilitati al servizio. Trascorso il periodo di giacenza la spedizione è rinviata al mittente.

Le spedizioni senza esito (rifiutate sia dal destinatario che dal mittente, o che sia impossibile recapitare per indirizzo insufficiente, errato, destinatario sconosciuto o trasferito, ecc.), sono inviate al macero decorso il termine di 30 giorni di giacenza presso il Gateway di competenza.

Informazioni di dettaglio si possono acquisire presso l'ufficio postale o contattando il Customer Services di Poste Italiane al numero 803.160

Specifiche condizioni di servizio

Alcune informazioni su specifiche modalità di spedizione, ovvero sulla documentazione specifica da allegare alla spedizione verso determinati paesi sono indicate nella sezione del presente documento dedicata agli Allegati.

Uffici abilitati

L'elenco degli uffici abilitati alle spedizioni di EMS è disponibile sul sito web di Poste italiane nella sezione “Ricerca ufficio postale- servizi”.

Modulistica

Per le spedizioni con EMS è necessario utilizzare l'apposita modulistica, disponibile presso gli Uffici postali abilitati, costituita dalla Lettera di Vettura, nonché da documenti specifici quale la Dichiarazione Doganale (CN23) richiesta per le spedizioni di Merci .

In particolare, i clienti che abbiano stipulato un **Accordo Commerciale** con Poste Italiane e che siano stati autorizzati ad effettuare le spedizioni presso un Centro di Accettazione Servizi Postali, sono tenuti a consegnare gli invii corredati di una distinta riepilogativa (Allegato 8) e di dettaglio (Allegato 9).Le distinte devono essere compilate dal Cliente in modo esatto e completo in quanto necessarie per la fatturazione (All.8 e All. 9).

1.2 PESO E DIMENSIONI

Documenti e Pacchi

Peso:

il peso delle spedizioni non può superare Kg. 30.

Dimensioni

1) Dimensioni minime: i lati non devono essere inferiori a cm 20 x 11.

2) Dimensioni massime* il lato più lungo non deve essere superiore a cm. 150 (lunghezza) e la somma dei tre lati non deve essere superiore a cm. 225;

* Se il pacco è di forma cilindrica, la somma della lunghezza sommata al doppio del diametro non deve essere inferiore a cm 17e la dimensione maggiore non deve essere inferiore a cm 10.

I plichi eccedenti i limiti massimi di peso o di dimensioni consentiti, non potranno essere accettati.

NB: I limiti dimensionali e di peso possono variare secondo la regolamentazione del Paese di destinazione, (vedi elenco Allegato 4 e elenco Allegato 5).Essi pertanto, saranno verificati per singola destinazione dall' Ufficio Postale di accettazione,

1.3 CONFEZIONAMENTO

Il mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni pacco in modo adeguato al peso, alla forma ed alla natura del contenuto. Il confezionamento e la chiusura devono garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni.

Il mittente è tenuto ad una particolare cura anche nella predisposizione dell'imballaggio interno d'isolamento, per garantire alla merce un'adeguata protezione nelle operazioni di trasporto e di distribuzione, una adeguata resistenza ai cambiamenti climatici e di temperatura, nonché alle variazioni della pressione atmosferica, trattandosi di spedizioni per via aerea. L'imballaggio interno deve essere idoneo a proteggere il contenuto da urti e vibrazioni.

Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (Es. noccioline di polistirolo espanso ("peanuts"); fogli di plastica a bolle d'aria ("bubble pack") etc.).

SCATOLE

Possono essere utilizzati tutti i tipi di scatole utili per l'invio di oggetti solidi, che sono in vendita anche presso gli Uffici Postali.

LIQUIDI

La spedizione di liquidi è ammessa esclusivamente con imballaggi speciali. I liquidi devono essere inseriti in recipienti a perfetta tenuta stagna. Ogni recipiente deve essere posto in un contenitore di metallo, legno, plastica o cartone riempito di segatura o materiale equivalente in quantità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura del recipiente. La correttezza dell'imballaggio può essere verificata se agitando energicamente il contenitore non si avverte alcun rumore.

N.B: Non sono accettate confezioni o imballi su cui è riportata un etichetta di pericolosità, rombo di pericolosità (cap. 1.6 Merci Pericolose”).

1.4 NORMATIVA FITOSANITARIA LEGNO ISPM 15

Convenzione Internazionale per la Protezione dei Vegetali (IPPC) per l'utilizzo di imballaggi di legno.

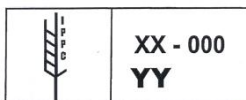
La FAO ha approvato nel 2002 le «Linee Guida per la Regolamentazione dei Materiali da Imballaggio in Legno nel Commercio Internazionale» (ISPM-15), finalizzate a ridurre la diffusione di parassiti forestali

attraverso l'imballaggio di legno grezzo impiegato nel commercio internazionale. L'ISPM 15 (International Standards for Phytosanitary Measures) stabilisce che le ditte produttrici degli imballaggi di legno e gli esportatori (**export/import**) che li utilizzano devono certificare, con un simbolo universalmente riconosciuto (marchio IPPC/FAO) che il materiale di imballaggio di legno è stato fumigato o trattato termicamente.

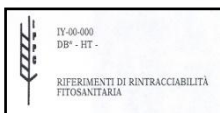
Gli imballaggi di legno, quindi, devono riportare il marchio IPPC FAO che ne garantisce la conformità allo standard ISPM 15 FAO. Il Marchio **IPPC/FAO** è permanente, non trasferibile e deve essere **visibile** (preferibilmente apposto sui due lati opposti dell'imballaggio di legno).

Il mittente è tenuto ad accertare preventivamente che l'imballaggio di legno utilizzato per la spedizione, riporti il marchio IPPC/FAO per evitare l'applicazione delle previste misure fitosanitarie (restituzione, disinfestazione o distruzione).

Schema di marchio IPPC/FAO



XX – codice ISO del paese produttore
000 – codice produttore e zona d'origine
YY – tipo di trattamento: HT – Tratt. a caldo
MB–Fumigazione



1.5 CONTENUTI E DIVIETI

Le spedizioni possono contenere documenti ed oggetti per i quali non esista il divieto di esportazione o di importazione o per i quali sia espressamente vietato il trasporto aereo.

OGGETTI NON AMMESSI

Non sono ammessi gli oggetti vietati dalla legge o considerati pericolosi in base alle legislazioni nazionali od internazionali o che, per loro natura o imballaggio, possano mettere in pericolo la vita umana o animale, o recare pregiudizio ai mezzi di trasporto, o che possano altrimenti danneggiare o contaminare altre merci trasportate, ovvero il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale, locale di qualsiasi paese da o attraverso il quale possa essere effettuata la spedizione.

Seguono indicazioni specifiche su alcuni oggetti non ammessi, ovvero ammessi a particolari condizioni.

E' VIETATO INVIARE:

- ⇒ denaro in qualunque valuta, carte valori, francobolli, titoli nominativi o al portatore.
- ⇒ oro, metalli preziosi lavorati e non, pietre preziose, carboni e diamanti industriali;
- ⇒ orologi di valore superiore al massimo assicurabile con Poste Italiane;
- ⇒ pellicce intere (capi interi)
- ⇒ tappeti di valore superiore al massimo assicurabile; con Poste Italiane;
- ⇒ oggetti di valore artistico, di antiquariato, di collezionismo,
- ⇒ opere d'arte o parti di esse, antichità in genere;
- ⇒ armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ordigni esplosivi, inclusi materiali pericolosi o combustibili;
- ⇒ materiale pornografico;
- ⇒ animali vivi o morti, piante;
- ⇒ prodotti alimentari deperibili, o beni a temperatura controllata; materiale deteriorabile;
- ⇒ articoli soggetti alle restrizioni IATA (liquidi e materiali infiammabili;)
- ⇒ qualsiasi sostanza pericolosa
- ⇒ passaporti e/o documenti d'identità

1.6 MERCI PERICOLOSE

Gli enti governativi (ENAC – ENAV) e le strutture del trasporto aereo internazionale (IATA e ICAO) hanno definito 9 classi di merci pericolose non idonee al trasporto.

Le spedizioni di merci classificate come “**merci pericolose**” ovvero che riportino “**ETICHETTA DI PERICOLO**”, non possono essere accettate.

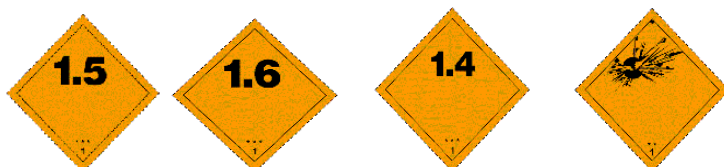
Qualora si riscontri ai raggi x (radiogeno) che una spedizione già avviata contenga materiale pericoloso, il servizio sarà sospeso e la spedizione sarà immediatamente bloccata e segregata in un'area sicura. Il servizio Assistenza clienti ne darà immediata comunicazione al mittente, il quale ha la facoltà di:

- a) provvedere al ritiro immediato della spedizione dal luogo di rilevamento, a proprie cura e spese;
- b) autorizzare l'abbandono della spedizione con le modalità indicate dal servizio assistenza clienti, con addebito delle relative spese di smaltimento.

CLASSIFICAZIONI MERCI PERICOLOSE

CLASSE 1:

ESPLOSIVI (munizioni, granate, detonatori)



Colore sfondo: arancione

Simbolo: bomba che esplode: divisioni 1.1, 1.2, 1.3

Testo nero: divisioni 1.4, 1.5, 1.6

Testo: Esplosivi

CLASSE 2:



GAS (tutti gli aerosol, bombole di gas, butano, propano, gas liquefatti a base di petrolio, accendini)

Divisione 2.1: gas infiammabile, sfondo rosso, simbolo della fiamma

Divisione 2.2: gas non infiammabile, non tossico, sfondo verde, simbolo di una bombola di gas

Divisione 2.3: gas tossico, sfondo bianco, simbolo del teschio con due ossa incrociate

CLASSE 3:



LIQUIDI INFIAMMABILI (petrolio, benzina, alcune vernici, solvente, acqua ragia - alcool)

Colore di sfondo: rosso

Simbolo: fiamma

Testo: Liquido infiammabile

CLASSE 4:



SOLIDI INFIAMMABILI, A COMBUSTIONE SPONTANEA E PERICOLOSI DA BAGNATI (fiammiferi, fosforo, litio)

Divisione 4.1: solido infiammabile, bianco con sette strisce verticali rosse, fiamma nera

Divisione 4.2: a combustione spontanea, metà superiore bianca e metà inferiore nera, fiamma nera

Divisione 4.3: pericoloso da bagnato, sfondo blu, immagini blu o bianche

CLASSE 5:

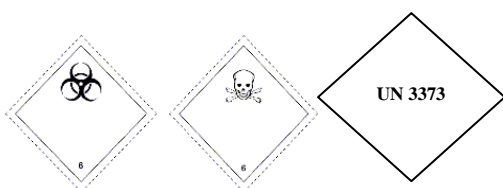


OSSIDANTI E PEROSSIDI ORGANICI (ossigeno, alcune candeggine industriali, detergenti per fogna)

Divisione 5.1: ossidante, sfondo giallo, fiamma nera su un cerchio

Divisione 5.2: perossido organico, sfondo giallo, fiamma nera su un cerchio

CLASSE 6:



sostanze biologiche cat. B - diagnostiche e cliniche

"Biological substance, category B" - "Diagnostic specimen" or "Clinical specimen"

SOSTANZE TOSSICHE ED INFETTIVE (diserbanti, cianuro, campioni di cibo infetti)

Divisione 6.1: sostanza tossica, sfondo bianco, simbolo del teschio con due ossa incrociate

Divisione 6.2: sostanza infettiva, sfondo bianco, simbolo nero (tre falci sovrapposte ad un cerchio)

CLASSE 7:



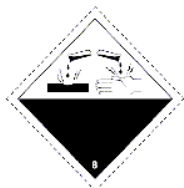
MATERIALE RADIOATTIVO (alcuni estintori antincendio, isotopi medicali)

Bianco categoria I, sfondo bianco; simbolo: trifoglio nero

Giallo categoria II, metà superiore gialla e metà inferiore bianca; simbolo: trifoglio nero

Giallo categoria III, metà superiore gialla e metà inferiore bianca; simbolo: trifoglio nero

CLASSE 8:

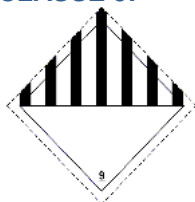


CORROSIVI (acido solforico, batterie per auto ad acido)

Sfondo: metà superiore bianca, metà inferiore nera con bordo bianco

Simbolo: liquidi versati da due provette di vetro che attaccano una mano e del metallo

CLASSE 9:

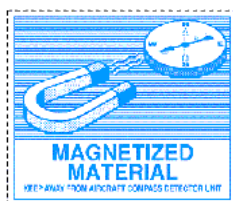


MATERIALI PERICOLOSI VARI (ghiaccio secco, batterie al litio, alcune apparecchiature salvavita, materiale magnetizzato)

Sfondo: bianco

Simbolo: sette strisce nere verticali nella metà superiore

ETICHETTE PER IL TRASPORTO - CLASSI VARIE



Capitolo 2.
DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

2.1 LETTERA DI VETTURA

Tutte le spedizioni devono essere corredate da un'apposita Lettera di Vettura che deve essere applicata sull'involucro ed è fornita da Poste Italiane S.p.A..

Il mittente deve compilare la Lettera di Vettura secondo le modalità sottoindicate ed apporre la propria firma anche per accettazione delle Condizioni Generali del servizio EMS.

La Lettera di Vettura è composta di quattro copie:

- copia 1: per l'ufficio postale di accettazione ;
- copia 2: per il destinatario;
- copia 3: prova di recapito;
- copia 4: per il mittente.

Il mittente è tenuto a compilare la Lettera di Vettura in modo chiaro, preciso e completo, utilizzando caratteri latini, senza cancellature né correzioni, indicando:

⇒ **Nome ed indirizzo del mittente e del destinatario:** sulla Lettera di Vettura deve essere indicato il nome e l'indirizzo, completo di CAP, sia del mittente che del destinatario, eventuali recapiti telefonici, o i numeri di fax e gli eventuali indirizzi di posta elettronica, scritti in modo chiaro e leggibile.

Tutti i dati indicati nella lettera di vettura devono corrispondere esattamente a quelli riportati sull'involucro della spedizione e nella ulteriore documentazione eventualmente richiesta (fattura commerciale, dichiarazione doganale CN23).

⇒ **CAP destinatario.** Il mittente è tenuto ad indicare, ovvero verificare la correttezza e la completezza del Cap destinatario, necessario per garantire la regolarità del servizio.

⇒ **Oggetto della spedizione:** deve essere specificato se si tratta di **Documenti o Merce**

⇒ **Peso netto:** il peso della merce contenuta nel pacco.

⇒ **Data e firma del mittente:** Sottoscrizione del mittente, anche per accettazione delle condizioni generali di servizio.

2.2 FATTURA COMMERCIALE

Le spedizioni di merci e materiali di valore commerciale, destinati alla vendita e non classificabili come documenti, sono soggette alle normative doganali che prevedono l'emissione della fattura commerciale.

“Merchi” destinate nei paesi Extra Unione

Le spedizioni di “Merchi” verso paesi Extra Unione devono essere sempre accompagnate dalla **fattura commerciale**.

La Fattura commerciale deve essere compilata in ogni parte ed in particolare deve contenere le seguenti voci:

1. numero di fattura;
2. nome e indirizzo completo del mittente, P. IVA, CF;
3. nome, indirizzo completo e numero telefonico del destinatario;
4. peso netto e lordo della merce
5. descrizione dettagliata della merce, evitando espressioni generiche
6. paese di origine della merce ai fini delle esenzioni daziarie;
7. valore unitario di ogni articolo;
8. valore subtotale per ogni tipologia di prodotto;
9. valore totale come somma dei valori dei prodotti elencati;**
10. valuta EUR o USD; **
11. data e luogo di emissione;
12. firma e timbro originali.

Nella fattura commerciale è necessario

a) *descrivere dettagliatamente che cosa si sta inviando ed il materiale di composizione, per agevolare le operazioni di sdoganamento ed evitare ritardi doganali. Es. “tessili” e “abbigliamento”, deve essere specificato se non contengono parti in “Pelle”, come prescritto dalla Convenzione di Washington (All 6).

*Esempi di descrizione:

Descrizione generica errata	Descrizione dettagliata corretta
Documenti/Documents	Contratti commerciali/Business contract
Regali/Gift	Libri inviati come regalistica natalizia/Books sent as a Christmas gift
Ricambi/Spare parts	Valvola ad ago/Needle valve
Tessile/Textile	Camicia da uomo 100% cotone/Men's shirt 100% cotton

N.B: Non sono considerate valide "Descrizioni" che dichiarino "nessun valore" o valore "0" (zero).
Deve essere indicato il "COUNTRY OF ORIGIN" - origine della merce (5) - di ciò che si spedisce.

b) Il valore totale e la valuta devono corrispondere a quanto indicato sulla Lettera di Vettura.

c) Il valore non può essere inferiore o uguale al costo della spedizione.

Inoltre:

1) Se la fattura è intestata ad un'azienda comunitaria, è necessaria una dichiarazione della ditta mittente sui motivi della presenza in Italia della merce.

2) La ditta mittente EXTRA UE deve sempre indicare un rappresentante fiscale italiano ed il relativo numero di Partita Iva.

NB. Se viene richiesta l'esenzione in base all'art 8. del DPR 633/1972, la spedizione deve essere accompagnata esclusivamente dalla fattura commerciale. Il timbro della richiesta di esenzione deve essere visibile nel corpo del documento.

2.3 DICHIARAZIONE DOGANALE - EXTRA UNIONE EUROPEA

Dichiarazione doganale.

Per le merci soggette a verifica doganale, il mittente è tenuto a corredare la spedizione con la dichiarazione doganale utile ad agevolare le operazioni di sdoganamento ed evitare ritardi doganali.

Nella dichiarazione doganale il mittente è tenuto ad indicare il contenuto ed il valore della spedizione e a dichiarare che il materiale di composizione della merci è conforme alle norme internazionali che ne stabiliscono i requisiti di esportabilità.

Le spedizioni di merci verso paesi extra Unione Europea devono essere accompagnate dalla dichiarazione doganale CN23, nonché dall'eventuale ulteriore documentazione indicata al successivo paragrafo 2.4.

La dichiarazione doganale CN23 deve essere compilata in tre copie ed inserita nella tasca adesiva applicata sull'involucro esterno dei pacchi, contenente la lettera di vettura.

Il mittente è tenuto a compilare la dichiarazione doganale CN23) indicando nelle apposite caselle: **nome ed indirizzo del mittente e del destinatario, da riportare esattamente sia sul pacco che sulla Lettera di Vettura; descrizione del contenuto evitando espressioni generiche; paese di origine delle merci; peso; valore in dogana; numero dei certificati (documenti accompagnatori); data e la firma.**

Nella stessa tasca dovrà essere inserita anche la documentazione di cui al successivo paragrafo 2.4

Per consentire, inoltre, l'ispezione doganale dei plichi contenenti documenti/lettere aventi carattere di corrispondenza personale, il mittente è tenuto ad apporre nell'angolo superiore sinistro del frontespizio del plico l'apposita etichetta indicata nell'Al. 7.

2.4 DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

Per le spedizioni con EMS se il mittente è

- un privato deve allegare:

- CN23 **Dichiarazione Doganale;**
- **Codice Fiscale (fotocopia leggibile), per importi superiori a € 1.000;**

- una Società devono essere allegati i seguenti documenti:

- **CN23 Dichiarazione Doganale;**
- **fattura commerciale in TRIPLICE copia ;**

Merci particolari che devono essere spedite con una documentazione supplementare:

Oggetti in pelle: le spedizioni di prodotti in pelle devono essere accompagnate, oltre che dai documenti citati nei precedenti punti, anche da:

1. un certificato CITES rilasciato dal Corpo Forestale dello Stato, oppure;

2. da un'autocertificazione del mittente, che le pelli utilizzate non sono di specie di animali protette, e non rientrano nell'elenco redatto nella Convenzione di Washington ratificata in Italia con legge n.874 del 19.12.1975 (Convention on International Trade of Endangered Species" - CITES <http://www.cites.org/>. **(cd. Dichiarazione di Washington-form 6)**;

Cap. 3
ALTRI SERVIZI

3.1 SERVIZI ACCESSORI

ASSICURAZIONE

A richiesta del Mittente (barrando l'apposita casella della Lettera di Vettura e versando il relativo importo) può essere erogato il servizio di Assicurazione i cui prezzi sono pubblicati sul sito web di Poste. Il servizio non è ammesso per le spedizioni verso :

AFGHANISTAN
ALGERIA
BOLIVIA
CIAD
CONGO
COSTA D'AVORIO
GEORGIA
GIBUTI/DJIBOUTI
GUINEA
GUINEA BISSAU
IRAQ
NIGERIA
PAKISTAN
REPUBBLICA CENTRAFRICANA/ 'AFRICA CENTRALE
REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO
SRI LANKA
SUDAN
YEMEN

La polizza di assicurazione copre i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino ad un limite massimo assicurabile pubblicizzato presso gli Uffici Postali, ovvero sul sito Internet www.poste.it

La spedizione è assicurata da Poste per il valore indicato dal mittente nella lettera di vettura (e comunque fino al valore massimo assicurabile).

In caso di eventuale danneggiamento, manomissione o perdita il mittente ha la facoltà di presentare a Poste la richiesta di risarcimento, che può essere coincidente con il reclamo allegando obbligatoriamente 1) originale della lettera di vettura; 2) la documentazione attestante l'entità del danno subito entro il valore massimo assicurabile (fattura, scontrino fiscale, ricevuta fiscale o documento equivalente comprovanti il valore del contenuto della spedizione) e mettendo a disposizione l'involucro della spedizione ed il suo contenuto.

A tal fine, ai sensi dell'art. 1891, secondo comma, c. c., il mittente con la sottoscrizione della lettera di vettura presta espresso consenso a che Poste Italiane faccia valere i diritti derivanti dal contratto di assicurazione e accetta per sé e per gli eventuali aventi diritto che la liquidazione dei danni venga effettuata con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo di scoperto pari a euro 26,00. Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare correttamente sulla Lettera di Vettura il contenuto ed il valore della merce..

Il diritto al risarcimento si prescrive nei termini previsti dalla normativa vigente e sarà cura del cliente interrompere la prescrizione con apposita comunicazione scritta.

Nel caso che il destinatario ritiri un pacco apparentemente integro che si rilevi successivamente privo del contenuto o con contenuto manomesso, il reclamante, per ottenere il risarcimento, oltre a presentare la predetta documentazione, dovrà sporgere denuncia alle Autorità Competenti allegandone una copia al reclamo.

ATTENZIONE. La copertura assicurativa è esclusa per la spedizione di merci e valori per i quali esista il divieto di esportazione o di importazione o per i quali sia espressamente vietato il trasporto aereo; sono applicabili anche alle spedizioni con EMS **le limitazioni di cui ai Par. 1.5. (CONTENUTI E DIVIETI) e 1.6. (MERCİ PERICOLOSE).**

CONTRASSEGNO: Non è ammesso il servizio accessorio di contrassegno.

AVVISO DI RICEVIMENTO: Non è ammesso il servizio accessorio di AR.

Cap. 4
RECLAMI E RIMBORSI

4.1 INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE

Le informazioni concernenti le spedizioni di EMS possono essere richieste direttamente al Call Center di Poste italiane al numero verde 803.160, ovvero consultando il sito Internet www.poste.it.

La spedizione è tracciata per la maggior parte delle destinazioni servite.

Per ogni singola spedizione devono essere indicati i seguenti dati:

- Il numero della spedizione e la data di accettazione;
- l'indirizzo completo del destinatario.

4.2 RECLAMI

Il cliente che intende presentare un reclamo è tenuto ad informarsi preventivamente sullo stato della spedizione contattando il numero 803.160 ovvero consultando il sito di Poste Italiane www.poste.it.

COME E DOVE PRESENTARE UN RECLAMO

Il mittente può presentare reclamo:

- a) compilando una "Lettera di reclamo" che è possibile consegnare presso ogni ufficio postale;
- b) scrivendo a Casella Postale 160 – 00144 Roma
- c) contattando il Customer Service di Poste Italiane, al numero 803.160;
- d) compilando e inviando on line la "Lettera di reclamo" accessibile dal sito www.poste.it nella specifica sezione "Contattaci"

La lettera di reclamo contiene tutte le informazioni utili alla presentazione del reclamo ed è consigliabile anche per chi voglia inviare alla Casella Postale 160 semplici lamentele.

In caso di reclamo con richiesta di risarcimento, alla lettera di reclamo deve essere allegata una copia della ricevuta di spedizione. Qualora il reclamo venga inoltrato tramite Customer Service o per e-mail, la documentazione richiesta per il risarcimento, dovrà essere inviata successivamente alla Casella Postale 160 – 00144 Roma.

TERMINI DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il termine essenziale per la presentazione dei reclami è in generale

- dal giorno lavorativo successivo al termine ultimo previsto per il recapito e non oltre i 3 mesi dalla data di accettazione della spedizione.
- nel caso di danneggiamento o manomissione di una spedizione Assicurata, il reclamo deve essere presentato entro 15 giorni dalla consegna del pacco tenendo a disposizione l'involucro ed il contenuto.

MISURA DEL RISARCIMENTO

Poste è responsabile dal momento della presa in consegna degli invii presentati dal Cliente presso gli UP abilitati e risponde esclusivamente in caso di ritardo, perdita, danneggiamento, manomissione e mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi, anche se derivanti da azioni od omissioni del vettore estero che provvede al recapito nel paese estero di destinazione.

Misura del risarcimento

La misura del risarcimento è di seguito indicata e specificata per ciascun prodotto:

EMS Express Mail Service

- in caso di ritardo il risarcimento è pari alla differenza fra le spese di spedizione ed il prezzo previsto per il pacco ordinario aereo di pari peso per la stessa destinazione (disponibile presso gli uffici postali, o tramite il numero verde 803.160). Qualora la destinazione non fosse servita per via Aerea la differenza sarà commisurata al prezzo del pacco ordinario per via di Superficie;
- in caso di perdita, danneggiamento o manomissione il risarcimento comprende le spese di spedizione oltre a € 25,82;
- in caso di mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi e la spedizione sia stata restituita al mittente, il risarcimento è pari alle spese di spedizione.

EMS Express Mail Service assicurato

- in caso di ritardo il risarcimento è pari alla differenza fra le spese di spedizione ed il prezzo previsto per il pacco ordinario aereo di pari peso per la stessa destinazione (disponibile presso gli uffici postali o tramite il numero verde 803.160). Qualora la destinazione non fosse servita per via Aerea la differenza sarà commisurata al prezzo del pacco ordinario per via di Superficie;

- in caso di perdita, danneggiamento o manomissione sarà riconosciuto un risarcimento entro il valore massimo assicurabile e comprovato da idonea documentazione (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente), con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo scoperto pari a 26 euro, oltre il costo della spedizione al netto del servizio di assicurazione.

-in caso di mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi e la spedizione sia stata restituita al mittente, il risarcimento comprende le spese di spedizione ed al netto del servizio di assicurazione.

4.3 RISARCIMENTO PACCHI ASSICURATI

In caso di danneggiamento o manomissione di un pacco assicurato, il Cliente ha la facoltà di presentare la richiesta di risarcimento (che può essere coincidente con il reclamo da presentarsi entro 15 giorni dalla consegna), utilizzando il modello unico da consegnare presso uno degli Uffici Postali abilitati.

La richiesta deve contenere una descrizione dettagliata del danno subito e ad essa devono essere allegati obbligatoriamente 1) originale della lettera di vettura; 2) la documentazione attestante l'entità del danno subito entro il valore massimo assicurabile (fattura, scontrino fiscale, ricevuta fiscale o documento equivalente comprovanti il valore del contenuto della spedizione) e mettendo a disposizione l'involucro della spedizione ed il suo contenuto.

Qualora il destinatario ritiri un pacco apparentemente integro e che all'apertura risulti privo del contenuto o con contenuto manomesso, deve segnalarlo tempestivamente all'ufficio postale che ha effettuato la consegna e, per ottenere il risarcimento, oltre a presentare la predetta documentazione, deve allegare copia della relativa denuncia alle autorità competenti.

Se al momento della consegna del pacco il destinatario non esprime riserve sullo stato del pacco con apposita annotazione scritta sulla copia della Lettera di Vettura, il "contratto" stipulato con Poste Italiane si ritiene concluso.

Nei casi di rapina, incendio, furto del mezzo del vettore, ovvero furto o rapina nel magazzino di transito, ovvero in caso di sinistro grave e per tutti i casi in cui Poste Italiane è tenuta a chiedere l'intervento peritale, la liquidazione del danno è subordinata all'esito di tutte le indagini e perizie.

Gli eventuali danni accertati saranno risarciti nella misura del 90% del valore assicurato (scoperto del 10%) con una somma minima di € 26,00. La copertura assicurativa sarà garantita a condizione che sulla lettera di vettura sia indicato correttamente il contenuto ed il valore della merce.

Es.: in caso di danno accertato, liquidabile in Euro 1.033,00 il risarcimento sarà di Euro 930,00 (detrazione del 10%). Nel caso invece, di danno liquidabile di Euro 77,47 il risarcimento sarà di Euro 51,47 (detrazione fissa di Euro 26,00).

Ai sensi dell'art. 1891, secondo comma, c.c., il mittente con la sottoscrizione della lettera di vettura presta espresso consenso a che Poste Italiane faccia valere i diritti derivanti dal contratto di assicurazione e accetta per sé e per gli eventuali aventi diritto che la liquidazione dei danni venga effettuata con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo di scoperto pari a euro 26,00.

Il diritto all'indennizzo si prescrive nei termini previsti dalla normativa vigente e sarà cura del cliente interrompere la prescrizione con un'apposita comunicazione scritta.

L'avvenuta liquidazione comporta la rinuncia a qualsiasi ulteriore richiesta di rimborso nei confronti di Poste Italiane.

Al cliente nulla è dovuto per reclami tardivi, ovvero privi di riscontro documentale.

ALLEGATI

LISTINO PREZZI

Clientela retail: i prezzi sono pubblicati sul sito internet di Posteitaliane al link:

http://www.poste.it/postali/pacchi_estero/quick.shtml

Clienti in convenzione: il listino prezzi è allegato all'Accordo Commerciale

DELIVERY AREA – EMS

GRUPPO 1	GRUPPO 2	GRUPPO 3	GRUPPO 4
BULGARIA	ALBANIA	ANGUILLA	AFGHANISTAN
CIPRO	ALGERIA	AZERBAIJAN	ANGOLA
LETTONIA	ARABIA SAUDITA	BANGLADESH	ANTIGUA/BARBUDA
	ARMENIA	BIELORUSSIA	ANTILLE OLANDESI
	BAHRAIN	BENIN	ARGENTINA
	BOSNIA	BHUTAN	ARUBA
	CROAZIA	BOLIVIA	AUSTRALIA
	EGITTO	BURKINA FASO	BAHAMAS
	ETIOPIA	BURUNDI	BARBADOS
	GHANA	CAMBOGIA	BELIZE
	GIBILTERRA	CAMERUN	BERMUDA
	GIORDANIA	CANADA	BOTSWANA
	INDIA	CAPO VERDE	BRASILE
	ISRAELE/PALESTINA	AFRICA CENTRALE	BRUNEI
	KOSOVO	CIAD	CILE
	KUWAIT	CINA	COSTA RICA
	LIBANO	COLOMBIA	CUBA
	LIBIA	CONGO	ECUADOR
	MACEDONIA	CONGO REP.DEM.	EL SALVADOR
	MAROCCO	COREA DEL SUD	FILIPPINE
	MAURITANIA	COSTA D'AVORIO	GIAMAICA
	MOLDAVIA	GIBUTI	GIAPPONE
	MONTENEGRO	DOMINICA	GRENADA
	NIGER	EMIRATI ARABI	GUATEMALA
	NIGERIA	ERITREA	GUINEA EQUATORIALE
	OMAN	GABON	HAITI
	PAKISTAN	GAMBIA	HONDURAS
	QATAR	GEORGIA	INDONESIA
	RUSSIA	GUINEA	ISOLE CAYMAN
	RUANDA	GUINEA BISSAU	ISOLE COMORE
	SENEGAL	GUYANA	ISOLE FIJI
	SERBIA	HONG KONG	ISOLE SALOMONE
	SUDAN	IRAN	KAZAKISTAN
	SIRIA	IRAQ	KIRIBATI
	TUNISIA	KENIA	LAOS
	TURCHIA	KIRGHIZISTAN	LESOTHO
	UCRAINA	LIBERIA	MACAO
	YEMEN	MALAWI	MADAGASCAR
		MALESIA	MALDIVE
		MALI	MESSICO
		MAURITIUS	MOZAMBIQUE
		MONGOLIA	MYANMAR BURMA
		NEPAL	NAMIBIA
		REP. DOMINICANA	NICARAGUA
		SEYCHELLES	NUOVA CALEDONIA
		SIERRA LEONE	NUOVA ZELANDA
		REP. SUDAFRICA	PANAMA
		SRI LANKA	PAPUA NUOVA GUINEA
		ST KITTS	PARAGUAY
		STATI UNITI	PERU
		TAIWAN	POLINESIA FRANCESE
		TANZANIA	SAMOA (AMERICANE)
		TAILANDIA	SAO TOME & PRINCIPE
		TOGO	SINGAPORE
		TRINIDAD & TOBAGO	ST LUCIA
		UGANDA	ST VINCENT/GRENADINES
		UZBEKISTAN	SURINAME
		VENEZUELA	SWAZILAND
		ZIMBABWE	TAGIKISTAN
			TONGA (ISOLE)
			TURKMENISTAN
			URUGUAY
			VANUATU
			VIETNAM
			ZAMBIA

ELENCO PAESI – TRACCIATURA NON DISPONIBILE

GUATEMALA
GUINEA BISSAU
HAITI
HONDURAS
LIBANO
OMAN
SURINAME
TAGIKISTAN
TURKMENISTAN

ELENCO PAESI – TRACCIATURA PARZIALE SU TERRITORIO

AFGHANISTAN	KENYA
ALBANIA	KIRGHIZISTAN
ANGOLA	KIRIBATI
ANGUILLA	KOSOVO
ARGENTINA	LAOS
ARMENIA	LESOTHO
ARUBA	MACEDONIA
AUSTRALIA	MADAGASCAR
BAHRAIN	MALAWI
BANGLADESH	MALI
BENIN	MAURITANIA
BHUTAN	MYANMAR BURMA (BIRMANIA)
ANTILLE OLANDESI-(BONAIRE-CURACAO-SABA-ST.EUSTATIUS-ST.MARTEN-ST.BARTELEMY)	NAMIBIA
BOSNIA-ERZEGOVINA	NICARAGUA
BURKINA FASO	NIGERIA
BURUNDI	PAKISTAN
CAMBOGIA	PANAMA
CIAD	REPUBBLICA CENTRAFRICANA
CONGO	REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO
DOMINICA	SAINT KITTS AND NEVIS (SAINT CHRISTOPHER)
ERITREA	SAINT VINCENT (E GRANADINES)
ETIOPIA	SALOMONE (ISOLE)
FILIPPINE	SAO TOME & PRINCIPE
GABON	SEYCHELLES
GAMBIA	SIERRA LEONE
GEORGIA	STATI UNITI
GHANA	TANZANIA
GIAMAICA	VANUATU
GIBILTERRA	VENEZUELA
GUINEA	ZAMBIA
GUINEA EQUATORIALE	ZIMBABWE
GUYANA FR.	
INDIA	
IRAQ	

ELENCO DESTINAZIONI CON LIMITE DI PESO INFERIORE AI 30 KG

Limiti di peso in importazione KG: 20	Limiti di peso in importazione KG: 25	Limiti di peso in importazione KG: 10
ANGOLA ARGENTINA	NICARAGUA	CAYMAN ISLANDS CUBA
ARUBA AUSTRALIA BAHRAIN BERMUDA BIELORUSSIA CIAD COLOMBIA DOMINICA EGITTO GIBILTERRA GUINEA EQUATORIALE IRAQ ISRAELE KAZAKISTAN LIBIA MALAWI MESSICO MONGOLIA MYANMAR BURMA (BIRMANIA) SIRIA SURINAME SWAZILAND TRINIDAD & TOBAGO UKRAINA VANUATU ZIMBABWE	Limiti di peso in importazione KG: 24 ANGUILLA	GAMBIA LIBANO

ELENCO DESTINAZIONI CON LIMITE DI DIMENSIONI

AUSTRALIA	spedizioni non più grandi di 1.05 m per una qualsiasi dimensione o 3 metri per la somma della lunghezza e della circonferenza massima, misurata in una direzione diversa da quella della lunghezza. Formula utilizzata: Circonferenza 3 m = lunghezza + 2 x larghezza + 2 x altezza.
BARBADOS	dimensioni massime : 1.55 x 2.75 m
BERMUDA	Dimensione del lato più lungo 150 cm, e la somma della lunghezza delle tre dimensioni non deve superare 150 cm.
BIELORUSSIA	Dimensioni: 1,50 metri per ciascuna dimensione o 3 metri per la somma della lunghezza e della circonferenza massima, misurata in una direzione diversa da quella della lunghezza.
CAYMAN ISLANDS	Lunghezza: 106.68 cm (3'6") Lunghezza + circonferenza: 200.66cm (6'7")
COLOMBIA	dimensioni massime: 1,50 metri
DOMINICA	Lunghezza massima: 1 metro Lunghezza (+ giro massimo misurato in un senso che non sia quello della lunghezza)= 2 metri
EMIRATI ARABI UNITI	Lunghezza massima: 1 metro Lunghezza (+ giro massimo misurato in un senso che non sia quello della lunghezza)= 2 metri
KAZAKISTAN	Dimensioni massime: 3 metri (a sommatoria di due lati)
MACAO	Dimensioni del lato più lungo 1,05 metri; Dimensione della circonferenza massima + lunghezza = 2,5 metri
MALAWI	dimensioni massime: 3 metri
UKRAINA	dimensioni massime: 1,50 metri
URUGUAY	Dimensioni del lato più lungo 1,05 metri; Dimensione della circonferenza massima + lunghezza = 2 metri
ZIMBABWE	dimensioni massime: 900 millimetri di lunghezza x 600 millimetri di circonferenza

Dichiarazione per oggetti confezionati con pelli senza alcun trattamento particolare, similpelle, e campioni di pelle.

Il sottoscritto: _____

in qualità di _____

dichiara

sotto la propria personale responsabilità, che la merce descritta nella lettera di vettura n: _____ e nella fattura numero _____ del _____ non è confezionata con pelli derivanti da specie animali protette dalla Convenzione di Washington (ratificata in Italia con legge 874 del 19/12/1987 e successive integrazioni), né con pelli conciate con oli e prodotti derivati dalla lavorazione di grasso di balene o altri cetacei in via di estinzione.

LOCALITA'....., DATA.....

In fede :

Timbro e firma

Modulistica EMS

Ldv

The image shows an EMS CAI POST form. At the top, it features the EMS logo and the number 'EE 1031 4084 9 IT'. Below this is a barcode. The form is divided into several sections: 'MITTENTE/EXPEDITEUR' (Sender) and 'DESTINATARIO/DESTINATAIRE' (Recipient), both with fields for name and address. There are also fields for telephone numbers and postal codes. A central section contains 'TASSE/TARIFFE' (Rates) and 'PESO IN KG/PODS EN KG' (Weight). To the right, there are checkboxes for 'A.R.' (Registered Mail) and 'COPIA 7: PER UFFICIO DI ACCETTAZIONE' (Copy 7: For acceptance office). The bottom section includes 'SERVIZIO ALIQUOTI/DESTINARESSA AU BUREAU/COEFICIANT' (Duty-free service), 'MACCHINA AFFRANCATRICE' (Machinable), and 'INTEGRAZIONE AFFRANCATURA' (Postage supplement).

Etichetta per consentire l'apertura del plico

The image shows two rectangular labels. The top one is white with a black border and contains the text 'CN 23 accluso Può essere aperto d'ufficio'. The bottom one is green with a white border and contains the text 'CN 23 incluse Peut être ouvert d'office'.

Dichiarazione doganale

The image shows a 'Dichiarazione Doganale' (CN23) form. It is divided into three main columns: 'Posteitaliane', 'ITALIE', and 'DICHIAZIONE DOGANALE / DECLARATION EN DOUANE'. The 'DICHIAZIONE DOGANALE' section contains several rows for item details, including 'Descrizione', 'Quantità', 'Peso netto', 'Valore', and 'Descrizione di origine'. There are also checkboxes for 'Pagato/Contento' and 'Pagato/Contento'. The bottom section includes 'Spazio per altre note' and 'Data e firma del dichiarante'. The form is labeled 'CN23' in the top right corner.

ISTRUZIONI

Allegare la dichiarazione doganale e i documenti che l'accompagnano sull'indirizzo dell'ufficio postale, preferibilmente in una busta trasparente adesa. Nel caso la dichiarazione non fosse chiaramente visibile all'esterno o preferisca essere all'interno dell'invio, apporre all'esterno un'etichetta indicante la presenza della dichiarazione doganale.

La dichiarazione doganale deve essere redatta in inglese, francese o in un'altra lingua ammessa nel Paese di destinazione.

Per addebiitare il merito verso la dogana del Paese di destinazione deve essere fornito un documento. Di conseguenza, la dichiarazione deve essere compilata in maniera completa, esatta e legittima. In caso contrario possono essere disdetti nell'arrivare dell'invio o altri provvedimenti per il destinatario. Ogni dichiarazione falsa, ambigua o incompleta, può provocare anche il sequestro dell'invio. Inoltre, è possibile che le merci che sono soggette a restrizioni (occorre, pertanto, che si informino sulle possibilità d'importazione e d'esportazione (doveri, restrizioni, come la quarantena, limitazioni di prodotti farmaceutici, ecc.) e sui documenti (fatture commerciali, certificati d'origine, certificato sanitario, licenze, autorizzazioni per merci soggette a quarantena come prodotti di origine animale, vegetale, alimentare, ecc.) eventualmente richiesti dal Paese di destinazione.

Per il suo commercio si ritenga qualunque merce esportata o importata venduta mediante una somma in denaro e scambiata senza controparte in denaro nel quadro di una transazione.

Risposta 1) Fornire una descrizione dettagliata di ogni oggetto contenuto nell'invio per essere cascate da un sistema di classificazione. Le indicazioni generiche per es. campione commerciale non sono ammesse.

Risposta 2) Precisare la quantità di ogni oggetto e l'unità di misura utilizzata.

Risposta 3) Indicare il peso netto di ogni oggetto in kg.

Risposta 4) Indicare il peso totale in kg, compreso l'imballaggio al momento dell'impostazione dell'invio.

Risposta 5) Il valore è il valore di ogni oggetto e il totale indicando le valute utilizzate. Per es. USD per euro.

Risposta 6) Il numero tariffario deve essere basato sul sistema armonizzato SH (Système harmonisé) o sui codici di designazione e di codice delle merci elaborati dall'Organizzazione mondiale delle dogane.

Risposta 7) Il Paese di origine si riferisce al Paese di provenienza delle merci, per es. il Paese di produzione, di fabbricazione o di assemblaggio. Per indicare il trattamento degli invii presso la dogana, si consiglia di fornire tutti i dati in modo dettagliato.

Risposta 8) Indicare l'importo della tassa di affrancatura pagata per l'invio e separatamente tutte le altre spese, per es. l'assicurazione.

Risposta 9) Motivo una crocetta sulla casella o le caselle pertinenti la categoria dell'invio.

Risposta 10) Fornire una precisazione se il contenuto (prodotti di origine animale, vegetale, alimentare, ecc.) è soggetto a quarantena o ad altre restrizioni.

Risposta 11) Se il vostro invio è accompagnato da una lettera o da un certificato, mettere una crocetta sulla casella corrispondente ed indicare il numero. Allegare una lettera o altri gli invii commerciali.

Risposta 12) La firma e la data dell'impiegato è richiesta relativamente ai dati finali.

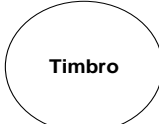
**Distinta SMA per impostazione presso Centri Accettazione Servizi Postali
(Solo clienti con Accordo Commerciale)**

Posteitaliane			Distinta SMA - EMS (Express Mail Service)			
PARTE RISERVATA AL CLIENTE						
AUTORIZZAZIONE SMA N°: _____						
RAGIONE SOCIALE DEL CLIENTE: _____						
CODICE SAP DEL DEL CLIENTE (MITTENTE): (ID SAP r13) : _____						
N. CONTO CONTRATTUALE: _____						
CENTRO ACCETTANTE (cod. AGE): _____						
DATA DI SPEDIZIONE (gg/mm/aaaa): _____						
MODALITA' DI PAGAMENTO: POSTICIPATO						
Quantità	Peso Unitario	Destinazione ¹	Destinazione Fiscale (UE/EXTRA UE)	Avviso di Ricevimento	Tariffa	Importo
TOTALE IMPORTO (a)						
Numero totale pezzi per i quali viene richiesto servizio di assicurazione			tariffa unitaria	IMPORTO ASSICURAZIONE - esente iva - (b)		
TOTALE IMPORTO SPEDIZIONE* (a+b)						
<small>*L'importo si intende al netto dell' IVA ¹ Le destinazioni dell'EMS come da allegato Accordo Commerciale (DOC 6-Paesi raggiunti dal servizio) Gruppo 1 Unione Europea U.E) Bulgaria, Cipro, Monaco, Malta, Romania, Lituania, Lettonia; - Gruppi 2/3/4 Extra UE </small>						
ACCETTAZIONE CON RISERVA**						
Firma del cliente				Data		
<small>** Il cliente si impegna ad accettare eventuali discordanze riscontrate da Poste Italiane rispetto a quanto dichiarato.</small>						
PARTE RISERVATA A POSTE ITALIANE S.p.A.			DATI DI CONVALIDA ACCETTAZIONE			
Anomalie riscontrate: _____						

Data _____			Firma _____			
Notazioni varie: _____						

N° ORDINE SAP: _____			Firma _____			

**Distinta Analitica per accettazione presso Centri Accettazione Servizi Postali
(Solo clienti con Accordo Commerciale)**

Posteitaliane		DISTINTA ANALITICA - PACCHI	
Ragione Sociale Cliente _____		Spedizione del (gg/mm/aaaa): _____	
Codice SAP del cliente: _____			
CODICE A BARRE: DA (iniziale) _____		A (finale) _____	
NUMERO DEI CODICI A BARRE NON UTILIZZATI: _____		TOTALE CODICE A BARRE UTILIZZATI: _____ (Codice a barre finale - Codice iniziale) - Totale Codice a barre non utilizzati	
N. PROG.	DESTINATARIO	DESTINAZIONE	CODICE A BARRE
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
.....			
100			
DETTAGLIO CODICI A BARRE NON UTILIZZATI			
ACCETTAZIONE CON RISERVA*			
Firma del cliente _____		Data _____	
* Il cliente si impegna ad accettare eventuali discordanze riscontrate da Poste Italiane rispetto a quanto dichiarato.			
Firma del Cliente _____			
Firma Posteitaliane _____			