

1. PREMESSE

Le presenti Condizioni Generali di Trasporto si applicano ai servizi di spedizione SLIM, ECONOMY, ESPRESSO gestiti da Poste San Marino Spa con la collaborazione del partner Nexive Commerce S.r.l. (di seguito anche semplicemente "Partner") che ne cura il trasporto e la consegna.

In virtù dell'accettazione della proposta commerciale di Poste San Marino Spa e/o con la sottoscrizione della lettera di vettura, il Cliente accetta integralmente, a tutti gli effetti, anche per conto del destinatario e di qualsiasi altro soggetto che abbia un interesse nella esecuzione del servizio, le presenti Condizioni Generali di Trasporto ed ogni ulteriore documento e/o allegato cui le stesse facciano espresso rimando.

2. SPEDIZIONI NON ACCETTABILI

Non si accettano spedizioni relative a:

- plichi contenenti atti relativi a procedure giudiziarie e/o amministrative, e comunque atti o documenti che prevedano la consegna entro un termine tassativo;
- denaro in qualunque valuta, assegni bancari, titoli di qualunque genere (nominativi e/o al portatore), buoni pasto, traveller's cheques, oro, antichità, valori bollati e/o francobolli anche da collezionismo, metalli preziosi, armi da fuoco, piante, droghe, opere d'arte, pietre preziose, pellicce, preziosi, animali vivi o morti, tabacchi, articoli soggetti alle restrizioni IATA;
- merci pericolose, sostanze infiammabili, esplosivi, inquinanti, radioattivi, sostanze tossiche, contaminanti, nocive o infettive e di materiali magnetici, anche al di sotto dei limiti previsti dalla normativa IATA ed ADR (Accordo Europeo per il Trasporto di merci pericolose su strada)
- prodotti alimentari deperibili, con particolare riferimento a quelli trasportabili solo a temperatura controllata;
- prodotti farmaceutici e campioni di diagnostica, salvo preventive informazioni dettagliate fornite dal Cliente, con sottoscrizione di specifici accordi;
- merci soggette a rapido deperimento o decomposizione o che necessitino di particolari accorgimenti o cure per la loro conservazione;
- beni il cui trasporto sia proibito da regolamenti e/o direttive UE;
- ogni altra merce che si ritenga ragionevolmente di non poter trasportare, in ragione del contenuto e delle dimensioni di massa e di volume della merce stessa.

Il Cliente prende atto di quanto sopra e si impegna a non affidare a Poste San Marino spedizioni relative a plichi e/o merci come sopra elencate. Poste San Marino è espressamente esonerata dal Cliente da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

Con l'accettazione della proposta commerciale e/o con la sottoscrizione della lettera di vettura, il Cliente s'impegna a descrivere correttamente nella relativa lettera di vettura il contenuto della singola spedizione e che lo stesso non rientra in alcuna delle tipologie di merci non accettabili per il trasporto ai sensi del presente articolo, nonché ai sensi di ogni disposizione normativa pro-tempore vigente.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il contratto di trasporto deve intendersi concluso Mediante sottoscrizione per accettazione, da parte del Cliente, della proposta commerciale di Poste San Marino o della sottoscrizione della lettera di vettura.

Contestualmente il Cliente si obbliga a fornire, per ogni spedizione:

- i documenti di accompagnamento richiesti dalle disposizioni in vigore, ivi compresi eventuali documenti relativi a merci soggette al regime delle accise o ad imposta di fabbricazione;
- tutte le istruzioni e le indicazioni necessarie per l'esatta e celere esecuzione della spedizione, ivi compresi il numero dei colli e relative dimensioni e peso per ogni tipologia la tara di eventuali attrezzi utilizzati per l'imballaggio, gli orari e i turni di chiusura del destinatario e, qualora trattasi di enti o aziende di grandi dimensioni, il reparto o la persona addetta alla ricezione della spedizione;
- per le spedizioni gravate di contrassegno, l'espresso conferimento del "mandato di incasso", secondo le modalità di cui al successivo art. 11, con l'indicazione dell'importo da esigere in cifre ed in lettere
- l'affrancatura preventiva di eventuali buste e/o plichi da consegnarsi al destinatario.

Poste San Marino non sarà in alcun modo responsabile delle decisioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tempi di resa,

ispezioni e/o oneri di qualsiasi tipo) assunte dalla dogana in relazione alla singola spedizione.

4. LETTERA DI VETTURA

Il Cliente, qualora non siano state previste per iscritto diverse modalità operative, si obbliga a consegnare la singola spedizione compilando e sottoscrivendo contestualmente la lettera di vettura, anche per accettazione delle presenti Condizioni Generali di Trasporto e di ogni ulteriore documento cui si faccia espresso rimando.

Con l'accettazione della proposta commerciale e/o con la sottoscrizione della lettera di vettura, il Cliente, sotto la propria responsabilità, dichiara di avere la piena, legittima titolarità e disponibilità delle spedizioni e del contenuto delle stesse o di essere un mandatario autorizzato da soggetto che ne abbia la titolarità e disponibilità.

La lettera di vettura non è trasferibile a terzi ad alcun titolo o ragione. Nella ipotesi di discordanza tra le indicazioni riportate nella documentazione fornita dal Cliente ovvero nella modulistica relativa alla spedizione, prevarranno le indicazioni di cui alla lettera di vettura. Si considereranno, invece come non apposte sulla lettera di vettura eventuali indicazioni del Cliente, qualora siano in contrasto con le caratteristiche del servizio prescelto.

La lettera di vettura deve essere compilata in ogni sua parte, comprese le modalità di pagamento, in modo chiaro e leggibile e deve essere sottoscritta dal Cliente. In particolare, le esatte e complete indicazioni di mittente e destinatario, devono essere comprensive di Cap, del numero telefonico (fisso e mobile) di entrambi i soggetti, di fax e di indirizzo di posta elettronica. In caso di contrassegno, la lettera di vettura dovrà contenere, inoltre, l'espresso conferimento del "mandato di incasso". Dalla lettera di vettura sarà desumibile il luogo di presa in consegna e quello di scarico della merce trasportata, nonché natura, peso, quantità e numero delle cose trasportate. Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione per ricevuta della spedizione, da parte del destinatario, potrà essere acquisita anche mediante strumenti informatici, quali ad es. scansione della firma, firma elettronica o digitale. Il Cliente potrà richiedere a Poste San Marino Spa la copia della lettera di vettura sottoscritta dal destinatario, con pagamento del relativo supplemento. Il Cliente prende atto ed accetta che Poste San Marino Spa, trascorsi due anni dall'affidamento della spedizione, avrà facoltà di distruggere la lettera di vettura sottoscritta dal destinatario.

5. ESECUZIONE DELLA SPEDIZIONE/ CONTROLLI ED ECCEDENZE

Qualora non diversamente previsto, la spedizione viene consegnata al Partner a decorrere dal giorno lavorativo successivo a quello della sua accettazione di Poste San Marino Spa.

Il Cliente è tenuto a verificare che le misure ed il peso della spedizione rientrino nella tipologia di servizio acquistato; Poste San Marino Spa avrà comunque il diritto di pesare e misurare nuovamente la spedizione, anche in un momento successivo al suo affidamento ed anche in assenza del Cliente, con mezzi automatizzati e certificati, nonché il diritto di fatturare l'eventuale eccedenza riscontrata, secondo le tariffe aggiuntive previste dal servizio prescelto.

A richiesta del Cliente, Poste San Marino Spa fornirà in formato elettronico copia della documentazione relativa al diverso peso e misure riscontrate sulla spedizione.

Qualora l'eccedenza sia riscontrata in presenza del Cliente stesso, quest'ultimo potrà integrare il costo della spedizione mediante consegna di lettere di vettura aggiuntive, ove ciò sia contemplato dalle condizioni del servizio acquistato.

6. IMBALLAGGIO DELLA SPEDIZIONE - ATTREZZI DI CARICO

Se non diversamente pattuito, il Cliente deve provvedere a propria cura all'imballaggio della spedizione in modo da (i) garantire una regolare e corretta esecuzione delle operazioni di carico, scarico e movimentazione, (ii) prevenire la perdita od avaria della merce contenuta nella spedizione, (iii) evitare danni a persone, cose e materiale di esercizio. I danni che eventualmente possano derivare all'automezzo, alla merce contenuta nella spedizione ovvero ad altre merci (di proprietà del Cliente o di terzi) da imballaggio idoneo, come pure alla sicurezza del carico e del trasporto, gravano sul Cliente.

Il Cliente deve provvedere a che i colli siano accuratamente sigillati con sistema idoneo a prevenirne l'apertura ed a rendere comunque possibile il successivo ri-confezionamento.

Le unità di containerizzazione (pallets, bancali, etc.) utilizzati dal

Cliente sono da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante dell'imballaggio e, pertanto, di esclusiva pertinenza della spedizione da consegnare al destinatario. La relativa tara, da indicarsi separatamente, viene inclusa ai fini della determinazione del peso tassabile della spedizione. Qualora il Cliente intenda conseguire la restituzione degli stessi attrezzi ovvero la consegna di attrezzi diversi da quelli impiegati per l'imballaggio, depositati presso il destinatario, dovrà formulare apposita richiesta scritta a Poste San Marino Spa, con anticipo di almeno tre giorni rispetto alla data di esecuzione della spedizione, specificando altresì le caratteristiche ed il numero degli attrezzi dei quali chiede la restituzione.

Poste San Marino Spa avrà diritto ad un compenso aggiuntivo per tale servizio, da concordarsi preventivamente.

Poste San Marino Spa è esonerata espressamente da ogni responsabilità per mancata restituzione degli attrezzi di carico qualora ciò dipenda da errate istruzioni del Cliente ovvero da fatto e colpa del destinatario.

7. FACOLTÀ DI RECESSO

Poste San Marino Spa ha la facoltà di recedere dal contratto già concluso, qualora si avveda che la spedizione accettata rientri nelle tipologie non accettabili di cui all'art. 2, ovvero: a) non sia completa delle indicazioni richieste, dell'etichettatura e dell'imballaggio, b) per le caratteristiche del contenuto, non consenta un normale svolgimento della spedizione; c) possa arrecare pregiudizio a persone, animali o cose; d) sia soggetta a rapido deterioramento o decomposizione. In tali casi, Poste San Marino Spa ha facoltà di restituire la spedizione al Cliente, che risponderà per le conseguenze dannose e per le spese che possano derivarne.

Qualora il Cliente, a fronte del riconoscimento di particolari tariffe, si sia impegnato ad affidare determinati volumi di spedizioni, nella ipotesi in cui gli sia consentito di recedere dal contratto prima che detti volumi siano raggiunti sarà tenuto al pagamento di una maggiorazione tariffaria, sulla base dell'effettivo numero di spedizioni affidate in relazione alla tariffa ordinaria applicabile alle medesime spedizioni.

In caso di recesso da parte di Poste San Marino Spa in relazioni a contratto c.d. "in prepagato", il Cliente potrà continuare ad utilizzare il servizio sino ad esaurimento o a scadenza dei servizi già pagati, fatta salva la facoltà di Poste San Marino Spa di rimborsare senza oneri aggiuntivi i corrispettivi già percepiti.

8. TERMINI DI CONSEGNA

Le consegne, di regola, vengono eseguite entro i termini indicati nelle schede prodotto.

Poste San Marino Spa in ogni caso non accetta termini tassativi per la consegna entro una certa data e/o orario.

Pertanto, qualsiasi indicazione apposta sulla lettera di vettura o su altro documento in relazione a tempi/modalità di consegna (es. "urgente", "entro il.....", "entro le ore....."), deve intendersi come non apposta.

La mancata consegna entro i termini di consegna comporterà per il Cliente che lo richieda il semplice rimborso di quanto pagato per la spedizione.

Il rimborso tuttavia non verrà riconosciuto qualora il ritardo rientri nella tolleranza prevista per il servizio acquistato, ovvero dipenda da impossibilità della prestazione per cause non imputabili a Poste San Marino Spa.

È espressamente esclusa la responsabilità di Poste San Marino Spa per ogni danno ulteriore quale conseguenza del ritardo.

9. ORARIO DI SERVIZIO

L'accettazione delle spedizioni, salvo particolari accordi con il Cliente, è normalmente effettuata dagli uffici postali durante gli orari di apertura.

10. MODALITÀ DI CONSEGNA

Salvo accordo scritto contrario, il Cliente si impegna ad avvertire il destinatario sul recapito della spedizione, concordando le opportune modalità affinché la consegna possa essere correttamente eseguita in tempi rapidi ed in condizioni di sicurezza per persone e/o cose.

Gli addetti alla consegna del Partner devono essere messi nelle condizioni di recapitare velocemente ed agevolmente la spedizione, al fine di non pregiudicare l'operatività delle successive consegne. In particolare, per gli invii a firma, il Cliente accetta che i vettori possano desistere dalla consegna nella ipotesi in cui, trascorsi 10 minuti dalla avvenuta comunicazione al destinatario (ad es. mediante citofono), ad altro soggetto previsto o, ancora, al

portiere dello stabile, nessuno si sia presentato per ricevere materialmente la spedizione. In tal caso, la circostanza verrà equiparata all'assenza del destinatario.

Il ritiro e/o la consegna della spedizione si intendono effettuati al piano terra del numero civico del Cliente e del destinatario. Qualora il destinatario sia un imprenditore o un professionista, la consegna si intende effettuata al soggetto che, proveniente dall'indirizzo del destinatario, appaia legittimato alla ricezione. Farà comunque fede, in qualsivoglia caso di contestazione, l'attestazione dei vettori del Partner.

11. CONTRASSEGNO

Ove previsto, il Cliente potrà richiedere la consegna della spedizione in contrassegno, specificando nella lettera di vettura - con la quale verrà conferito "mandato di incasso" - l'importo da incassare in lettere ed in cifre (in caso di contanti, nel limite di € 900,00 o nel diverso limite eventualmente da altra o successiva normativa applicabile) e le modalità di incasso (esclusivamente tra quelle indicate nella lettera di vettura), da indicare in modo chiaro e ben visibile, negli appositi spazi predisposti sulla lettera di vettura e sulla ulteriore modulistica di riferimento. L'inosservanza delle predette formalità, comporterà l'esonero di Poste San Marino Spa e del Partner da ogni responsabilità relativa al mandato di incasso del contrassegno.

Il Cliente autorizza a nominare sostituti mandatari per portare a termine il mandato di incasso.

La restituzione al Cliente degli importi dei contrassegni verrà effettuata in base a quanto concordato con il Cliente.

Poste San Marino Spa è responsabile esclusivamente per il caso di mancato incasso del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nei limiti comunque dell'importo del contrassegno non incassato.

In ogni caso di mancato pagamento del contrassegno da parte del destinatario, la spedizione viene restituita al Mittente.

Il corrispettivo pattuito per la spedizione in contrassegno sarà comunque dovuto a Poste San Marino Spa anche qualora il destinatario dovesse rifiutare la consegna ovvero in ogni altro caso in cui il mancato incasso risulti dovuto a cause non dipendenti dalla volontà di Poste San Marino Spa.

12. SVINCOLO DELLA SPEDIZIONE

Ove previsto, lo svincolo della spedizione si intende effettuato con la sottoscrizione della lettera di vettura o di altro documento equipollente da parte del destinatario, e con il contestuale pagamento del porto e/o del contrassegno eventualmente gravante sulla spedizione.

Il destinatario può disporre delle merci trasportate solo dopo aver svincolato la spedizione.

La consegna della spedizione al destinatario, nel luogo di destinazione indicato sulla lettera di vettura o su altro documento equipollente, si intende effettuata nelle mani di persona ivi presente ai sensi dell'art. 10.

13. MANCATO SVINCOLO/RESTITUZIONE DELLA MERCE

Nel caso di impedimenti al trasporto o impossibilità di consegna, Poste San Marino Spa provvede ad informare tempestivamente il Cliente.

Le informazioni sullo stato della spedizione sono comunque disponibili anche sul sito internet di Poste San Marino Spa (www.poste.sm) (c.d. track and trace).

In tali ipotesi ed ove necessario il Partner provvede a custodire la merce in giacenza presso le proprie sedi o depositarla presso magazzini di terzi, in attesa di istruzioni del Cliente circa la restituzione della spedizione o la riconsegna della stessa al destinatario.

In mancanza di istruzioni entro 5 gg. lavorativi dalla comunicazione di Poste San Marino Spa al Cliente, la spedizione sarà restituita al Cliente a sue spese, con esonero di Poste San Marino Spa da ogni responsabilità al riguardo.

Qualora non fosse possibile restituire la spedizione al Cliente, o il Cliente non pagasse le relative spese, Poste San Marino Spa potrà provvedere al recupero dei crediti gravanti sulla spedizione, anche mediante richiesta alle autorità competenti.

14. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

In caso di perdita (anche dovuta a furto o rapina) o avaria della merce oggetto della spedizione, Poste San Marino Spa risponderà nei limiti di (cosiddetta "responsabilità vettoriale") un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata.

- In caso di provato dolo o colpa grave responsabilità di Poste San Marino Spa non potrà superare il prezzo corrente della merce

perduta od avariata (anche se inferiore all'importo della responsabilità vettoriale calcolato come sopra (un euro/kg), da determinarsi come segue:

- in caso di spedizione di documenti, privi di valore commerciale, il prezzo sarà dato dal costo per la loro riproduzione, sostituzione e/o ri-emissione, a seconda dei casi;

- in caso di spedizione di merci, il prezzo sarà dato dal costo per la loro riparazione e/o sostituzione, sulla base del costo effettivo sostenuto dal Cliente che, in ogni caso, non potrà mai superare il prezzo di listino della merce ridotto del 30%.

In ogni caso si conviene espressamente che l'eventuale risarcimento da parte di Poste San Marino Spa possa avvenire anche tramite esecuzione a titolo gratuito di servizi equipollenti.

Poste San Marino Spa non potrà mai essere considerata responsabile, in alcun caso, delle perdite e/o dei danni indiretti di qualunque genere, comunque verificatesi, che il Cliente o qualunque altro terzo dovesse subire in occasione e/o in conseguenza dell'incarico eseguito, inclusi a titolo indicativo e non tassativo, perdita di guadagni, di utili, di avviamento, di clientela, di immagine, ecc.

Il Cliente si impegna, in relazione alle prestazioni eseguite ai sensi delle presenti condizioni, a fare in modo che soggetti terzi non avanzino pretese, ad alcun titolo, nei confronti di Poste San Marino Spa.

15. RESPONSABILITA' NON ASSUNTE

Poste San Marino Spa, non risponderà della perdita od avaria della merce, così come della sua errata e/o mancata consegna, causata da:

a) forza maggiore, caso fortuito o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile al Partner (si presumono derivanti da caso fortuito/forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il saccheggio, gli scioperi a carattere nazionale e/o locale, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la pirateria, l'incendio, le calamità, le interruzioni della viabilità, condizioni metereologiche avverse);

b) inottemperanza da parte del Cliente o del destinatario o da persone che agiscano in nome e per conto dei medesimi degli obblighi nascenti dal contratto di trasporto e dalle presenti Condizioni Generali;

c) mancato impiego di veicoli idonei per il trasporto di merci particolari, per le quali il Cliente non abbia evidenziato le specifiche precauzioni da adottare;

d) carico, scarico, movimentazione della merce effettuata a cura del Cliente o del destinatario o da persone che agiscano in nome e per conto dei medesimi;

e) caratteristiche di alcune merci che, per loro natura, siano soggette a perdita totale/parziale o ad avaria in seguito ad eventi particolari ed indipendenti dal fatto del vettore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti, insetti, roditori e animali in genere;

f) caratteristiche di alcune merci per le quali occorrono determinate condizioni di trasporto, non indicate dal Cliente ovvero indicate in modo inesatto ovvero in violazione delle prescritte norme di sicurezza;

g) inadempimento, dichiarazioni o comportamenti anche solo omissivi del Cliente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione, rispetto alle prescrizioni di qualunque autorità o di altro vettore cui una spedizione sia stata affidata dal Partner (nel caso di spedizioni verso destinazioni non regolarmente servite dal Partner, indipendentemente dal fatto che il Cliente possa averne o meno conoscenza;

h) danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di analoga tipologia a immagini elettroniche o fotografiche o a registrazioni in qualunque forma.

16. PAGAMENTI

La spedizione avviene esclusivamente in "porto franco", cioè con corrispettivo a carico del Cliente.

In caso di esecuzione della spedizione a seguito di vendita diretta o di vendita tramite "commercio elettronico", intervenuta tra il Cliente e un soggetto riconducibile alla categoria di "consumatore", il Cliente stesso, è tenuto ad informare, in maniera chiara, dettagliata e comunque adeguata il destinatario, in ordine al contenuto delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, sui termini di consegna che rivestono carattere indicativo e sulle conseguenze di un eventuale disservizio ai danni della spedizione (limitazioni di responsabilità, decadenze, etc.). Altrimenti, sarà

responsabile, anche nei confronti di Poste San Marino Spa, per l'omessa o insufficiente informazione fornita.

Il pagamento dovrà essere effettuato con le modalità indicate nella proposta commerciale di Poste San Marino Spa.

Ove previsto nella proposta commerciale, Poste San Marino Spa potrà richiedere supplementi "una tantum" per servizi ovvero per destinazioni/tratte specifiche.

17. RECLAMI E DECADENZA CONVENZIONALE

Qualunque reclamo dovrà essere proposto per iscritto dal Cliente, sotto pena di decadenza, entro 8 giorni (10 giorni in caso di spedizioni internazionali) dalla data di sottoscrizione della lettera di vettura di cui all'art. 4.

Nessun reclamo verrà comunque preso in considerazione prima dell'integrale pagamento del costo pattuito per la spedizione.

L'esercizio delle azioni relative alle singole spedizioni da parte del Cliente dovrà essere effettuato, a pena di decadenza, nel termine di 6 mesi a decorrere dal giorno della consegna prevista.

Il Cliente, con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, rinuncia all'esercizio di eventuali azioni extracontrattuali derivanti, in ipotesi, dall'esecuzione delle prestazioni.

18. ASSICURAZIONE - LIMITI ALL'AZIONE DI RIVALSA

Per le spedizioni nazionali, qualora le caratteristiche del prodotto prescelto lo prevedano e ferme restando le limitazioni/esclusioni di responsabilità di Poste San Marino Spa di cui ai precedenti artt. 14 e 15, è data facoltà al Cliente di richiedere a Poste San Marino Spa la stipula, in favore ed a spese del Cliente stesso, di un'apposita garanzia assicurativa a copertura dei danni derivanti dal trasporto, oltre i limiti stabiliti dalla legge e dalle presenti Condizioni Generali di Trasporto-

La garanzia assicurativa sarà regolata dalle condizioni contrattuali della Società Assicuratrice stipulante. Gli eventuali danni saranno risarciti con uno scoperto del 10%, con il minimo di € 25,82.

Nel caso in cui, invece, il Cliente provveda ad assicurare la spedizione, sia essa nazionale che internazionale, direttamente con una Compagnia assicuratrice di propria fiducia, è fatto obbligo al Cliente stesso di concordare con detta Compagnia l'inserimento nella polizza di una clausola ad hoc per la rinuncia ad ogni azione di rivalsa nei confronti di Poste San Marino Spa. In caso contrario il Cliente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Poste San Marino Spa da qualsivoglia responsabilità nei confronti di detta Compagnia.

19. MODIFICHE

Poste San Marino Spa si riserva, in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali di Trasporto, dandone pubblicità mediante pubblicazione sul proprio sito internet: www.poste.sm.

Per le spedizioni non ancora eseguite, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta entro e non oltre 30 gg. dalla pubblicazione dell'avviso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

Nella ipotesi di mancato recesso entro il suddetto termine, le modifiche si intenderanno accettate.

20. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione del contratto di trasporto e delle presenti Condizioni Generali, sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di San Marino, che giudicherà in base alla legge sammarinese.