

POSTE DELIVERY EXPRESS

È il servizio per spedizioni veloci di pacchi fino a 30 kg in tutta Italia, in 1 o 3 giorni lavorativi oltre quello di accettazione.

Consulta anche le [Schede Tecniche per l'Invio Pacchi](#)

Descrizione

- ❖ Servizio di spedizioni pacchi nazionale - tutto il territorio italiano. Non è possibile effettuare spedizioni di Poste Delivery Express dirette a Campione d'Italia. È possibile effettuare spedizioni dirette a Città del Vaticano.
- ❖ Peso: È possibile spedire colli fino a 30 kg di peso. I pacchi che eccedono il peso massimo consentito di 30 kg verranno resi al mittente senza andare in consegna, con addebito dei costi di spedizione.
- ❖ Multicollo: N.D.
- ❖ Giacenza c/o SDA: Non Disponibile.
- ❖ Giacenza c/o UP: La giacenza c/o gli UP abilitati è gratuita. Il periodo di giacenza previsto è di 10 giorni lavorativi, compreso il sabato, a decorrere dal primo giorno lavorativo successivo alla data di arrivo della spedizione presso l'Ufficio Postale competente. La data e l'ora della tentata consegna sono indicati sul lasciato avviso. Per ritirare la spedizione in giacenza, il destinatario o un suo delegato, munito di un documento valido e di una copia del documento di identità del destinatario, deve presentare il lasciato avviso presso l'UP indicato.
- ❖ Svincolo: Non Disponibile
- ❖ Ritorno al mittente: Gratuito. In caso di mancata consegna al destinatario, la spedizione è restituita gratuitamente al mittente, a meno che il mittente stesso non abbia richiesto l'abbandono barrando l'apposita casella sulla Lettera di Vettura. In caso contrario la spedizione sarà considerata abbandonata.
- ❖ Prova di Consegna: la prova di avvenuta consegna firmata dal destinatario di Poste Delivery Express è recapitata al mittente tramite posta registrata.
- ❖ Controllo stato spedizione: La tracciatura elettronica consente, attraverso il servizio di identificazione elettronica degli invii "Cerca spedizioni", di essere informati sullo stato della spedizione collegandosi al sito Internet www.poste.sm.
- ❖ Lettera di vettura: Il mittente è tenuto a corredare ciascuna spedizione con un'apposita "lettera di vettura" (LDV), disponibile presso gli Uffici Postali. La LDV deve essere compilata in modo chiaro e leggibile in tutte le sue parti e sottoscritta dal mittente. La LDV, che il cliente compila con i dati del mittente e del destinatario e i dati della spedizione, costituisce per il mittente la prova della spedizione.

Formati

Pacchi Normali: peso massimo fino a 30 kg; la dimensione massima è di 150 cm, considerando la lunghezza delle tre dimensioni, e di 100 cm per la dimensione singola più lunga.

Pacchi Voluminosi: peso massimo fino a 30 kg; la dimensione massima di è di 220 cm, considerando la lunghezza delle tre dimensioni, e di 150 cm per la dimensione singola più lunga.

Tempi e modalità di consegna

La consegna avviene dal lunedì al venerdì in 1 giorno lavorativo successivo all'accettazione nella maggior parte delle località d'Italia e in 3 giorni lavorativi successivi al ritiro da/per Calabria, Sicilia e Sardegna. Lo standard di consegna è maggiorato per alcune località il cui elenco è pubblicato sul sito poste.sm. Perché sia rispettato lo standard di consegna è necessario che la spedizione sia accettata entro l'orario limite indicato presso l'ufficio postale. I tempi di consegna delle spedizioni da/per Livigno e Trepalle potrebbero risultare più lunghi per l'espletamento di formalità doganali.

- ❖ Giorni di consegna: Dal lunedì al venerdì (escluso sabato e festivi); giorni di consegna in fermo posta e a casella postale: lunedì al sabato (negli orari di apertura degli Uffici Postali)
- ❖ Orari di consegna: In giornata.

La consegna può avvenire, su richiesta del cliente mittente:

- al domicilio del destinatario
- in fermo posta
- a casella postale

In tutti i casi la consegna prevede la firma per accettazione da parte del destinatario, ovvero di persona abilitata (in caso di consegna a domicilio sono persone abilitate al ritiro quelle previste per il ritiro della posta tracciata; in caso di ritiro presso l'ufficio postale il destinatario può delegare un terzo al ritiro della spedizione)

Tentativi di consegna a domicilio: 2 gratuiti; il secondo tentativo viene effettuato automaticamente il giorno successivo alla mancata consegna. Se in entrambi i casi il destinatario è assente, potrà ritirare la spedizione presso l'ufficio postale indicato sull'avviso lasciato dal corriere.

- ❖ **Destinatario assente:** In caso di mancata consegna, al secondo tentativo il corriere lascerà un avviso con i riferimenti dell'UP presso cui la spedizione andrà in giacenza. Il destinatario potrà ritirare la spedizione nei successivi 10 gg lavorativi, compreso il sabato, che decorrono dal giorno successivo alla data di presa in carico della spedizione da parte dell'ufficio postale. In caso di mancato ritiro, la spedizione sarà inviata al mittente o abbandonata, a seconda di quanto disposto dal mittente stesso al momento della creazione della LDV. La restituzione al mittente è gratuita.
- ❖ **Rifiuto del destinatario** In caso di rifiuto al ritiro della spedizione (tentato recapito a domicilio), il destinatario dovrà apporre la propria firma nell'apposito riquadro riportato sulla lettera di vettura. In mancanza della firma del destinatario, la stessa sarà apposta dall'addetto alla consegna. La spedizione rifiutata verrà inviata al mittente o abbandonata
- ❖ **Destinatario non individuabile** Qualora non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione (ad esempio nel caso in cui il destinatario sia sconosciuto all'indirizzo indicato o l'indirizzo risulti errato o incompleto) la spedizione sarà inviata al mittente o abbandonata, a seconda di quanto disposto dal mittente.

Servizi accessori:

<i>Assicurazione</i>	La spedizione è assicurata da Poste per il valore indicato dal mittente nella lettera di vettura (e comunque fino al valore massimo assicurabile pubblicizzato presso gli Uffici Postali e sul sito Internet www.poste.it). A tal fine il cliente presta espresso consenso a che Poste Italiane faccia valere i diritti derivanti dal contratto di assicurazione. In caso di eventuale danneggiamento, manomissione o perdita, il mittente ha la facoltà di presentare a Poste la richiesta di risarcimento, che può essere coincidente con il reclamo, allegando la documentazione attestante l'entità del danno subito entro i limiti del valore dichiarato (fattura, scontrino fiscale, ricevuta fiscale o documento equivalente comprovanti il valore del contenuto della spedizione) e mettendo a disposizione l'involucro della spedizione ed il suo contenuto. Il mittente accetta per sé e per gli eventuali aventi diritto che la liquidazione dei danni venga effettuata con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo di scoperto pari a € 26,00 considerando il valore della merce o dell'oggetto alla data di spedizione. La copertura assicurativa sarà garantita a condizione che sulla lettera di vettura sia indicato correttamente il contenuto ed il valore effettivo della merce. Il servizio di assicurazione prevede l'applicazione della franchigia (10%, con minimo di 26,00 euro). Costo: 3,00 euro . Il servizio di assicurazione non prevede risarcimento nel caso in cui siano stati spediti oggetti non ammessi al trasporto.
<i>Consegna a Casella Postale</i>	Il mittente può scegliere di far recapitare la spedizione presso una Casella Postale riportando sulla lettera di vettura nel riquadro "destinatario" tutte le informazioni necessarie (numero casella postale, denominazione dell'Ufficio postale ed indirizzo). La durata della giacenza è di 10 giorni lavorativi. Il servizio di consegna a Casella Postale è gratuito
<i>Consegna Fermoposta</i>	Il mittente può scegliere di far recapitare la spedizione direttamente presso l'Ufficio Postale attraverso il servizio di Fermo Posta, riportando sulla lettera di vettura e sul pacco l'indicazione del destinatario, la dicitura "Fermoposta" - ufficio postale di (denominazione dell'ufficio postale) l'indirizzo dell'ufficio postale (Via, CAP e Località). La giacenza delle spedizioni in Fermoposta è di 10 giorni lavorativi. Il servizio di consegna a Fermo Posta è gratuito.

Reclami

Consultabili nella [Carta della Qualità di Poste](#) Italiane.