

## POSTE DELIVERY GLOBE

Poste Delivery Globe è un servizio che ha per oggetto l'accettazione, il trasporto e la consegna non urgente di documenti e pacchi nei Paesi esteri collegati (prevalentemente Extra UE). La consegna all'estero avviene attraverso le amministrazioni postali estere. Network operativo estero utilizzato: EMS.

### Descrizione

- ❖ Area geografica di riferimento: circa 150 destinazioni nel mondo
- ❖ Multicollo: Non previsto.
- ❖ Modalità di consegna: Al domicilio del destinatario.
- ❖ Tentativi di consegna: Sono previsti uno o due tentativi di consegna (secondo il Paese di destino).
- ❖ Rifiuto del destinatario La spedizione sarà inoltrata al mittente.
- ❖ Giacenza c/o Estero: Gratuita; i pacchi in attesa di consegna, dopo il primo tentativo di recapito, sono tenuti in giacenza presso gli UP esteri per 15 giorni (inclusi sabato e festivi). Alla scadenza del periodo di giacenza la spedizione è rinviata al mittente.
- ❖ Svincolo: Gratuito.
- ❖ Ritorno al mittente: Gratuito.
- ❖ Contrassegno: Non presente.
- ❖ Assicurazione: Fino ad un limite massimo del valore assicurabile di 3.500 euro a un prezzo di 5,68 euro.
- ❖ Prova di Consegna (POD): A richiesta.
- ❖ Controllo stato spedizione

### Formati

Dimensioni massime: la somma dei tre lati deve essere cm 225; e il lato più lungo deve essere cm 150.

Dimensioni minime: cm 20 x cm 11 x cm 0.5.

Se il pacco è di forma cilindrica, la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 17 cm e la dimensione maggiore non deve essere inferiore a 10 cm

### Consulta le Schede Tecniche Pacchi Estero per ogni indicazione relativa a

→ [Confezionamento](#)

→ [Contenuti e divieti](#)

→ [Documenti di Spedizione](#)

- [Lettera di Vettura](#)
- [Fattura commerciale](#)
- [Dichiarazione di Libera Esportazione](#)

### Tempi di consegna

- ❖ Tempi di consegna: Tempi indicativi (salvo formalità doganali): J + 5.
- ❖ Giorni di consegna: Dal lunedì al venerdì (escluso sabato e festivi).
- ❖ Orari di consegna: In giornata.

### Servizi accessori:

<i>Assicurazione</i>	A richiesta del Mittente (barrando l'apposita casella della Lettera di Vettura e versando il relativo importo) può essere erogato il servizio di Assicurazione per i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino a un limite massimo di 3.500 Euro. Per le modalità e i limiti dell'assicurazione si rimanda al <a href="#">dettaglio paesi per limitazioni</a>
<i>Consegna a Casella Postale</i>	Nei paesi in cui è possibile la consegna in casella postale, è obbligatorio indicare su tutti i documenti di trasporto (lettera di vettura ed eventuale documentazione integrativa) l'indirizzo completo del

destinatario (via, civico recapito telefonico ed eventuale indirizzo e-mail se disponibile), al fine di poter "notificare" al destinatario l'arrivo della spedizione e successivamente la consegna della spedizione ad un indirizzo fisico.

## Reclami

### 1. *Chi può presentare il reclamo*

Il mittente, il destinatario o persona da essi delegata

### 2. *Come e dove presentare il reclamo*

La "Lettera di reclamo" può essere scaricata dal sito [www.poste.sm](http://www.poste.sm) (modulistica \_lettera di reclamo per servizi postali).

Deve essere compilata in tutte le sue parti, sottoscritta e consegnata o inviata mezzo posta presso qualsiasi ufficio postale con allegata la lettera di vettura.

Per la presentazione dei reclami sui prodotti provenienti al fine di consentire una rapida trattazione dei casi, è consigliabile che il mittente si rivolga direttamente all'Operatore Postale del Paese in cui è stato postalizzato l'invio.

### 3. *Quando presentare il reclamo*

In generale dal giorno lavorativo successivo a quelli previsti per il recapito e non oltre i 3 mesi dalla data di accettazione della spedizione.

### 4. *Rimborsi e Indennizzi*

Ritardo oltre l'obiettivo di recapito secondo il Paese di destinazione: importo pari alla differenza fra il costo della spedizione ed il prezzo previsto per il pacco ordinario estero di pari peso per la stessa destinazione.

Perdita, danneggiamento o manomissione: costo della spedizione oltre a 25,82 €.

Perdita, danneggiamento o manomissione EMS Assicurato: indennizzo entro il valore massimo assicurabile e comprovato da idonea documentazione (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente), con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo scoperto pari a 26,00 €, oltre il costo della spedizione al netto del servizio di assicurazione.

Mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi e la spedizione sia stata restituita al mittente: spese di spedizione al netto servizi accessori.