

POSTE DELIVERY EUROPE

Poste Delivery Europe è un servizio che ha per oggetto l'accettazione, il trasporto e la consegna non urgente di pacchi fino a 30 kg nei Paesi esteri collegati (prevalentemente UE). La consegna all'estero avviene attraverso le amministrazioni postali estere. Network operativo estero utilizzato: EPG

Descrizione

- ❖ Area geografica di riferimento: 40 destinazioni nel mondo
- ❖ Multicollo: Non previsto.
- ❖ Modalità di consegna: Al domicilio del destinatario.
- ❖ Tentativi di consegna: Sono previsti uno o due tentativi di consegna (secondo il Paese di destino).
- ❖ Rifiuto del destinatario La spedizione sarà inoltrata al mittente.
- ❖ Giacenza c/o Estero: Gratuita; i pacchi in attesa di consegna, dopo il primo tentativo di recapito, sono tenuti in giacenza presso gli UP esteri per 15 giorni (inclusi sabato e festivi). Alla scadenza del periodo di giacenza la spedizione è rinviata al mittente.
- ❖ Svincolo: Gratuito.
- ❖ Ritorno al mittente: Gratuito.
- ❖ Contrassegno: Non presente.
- ❖ Assicurazione: Fino ad un limite massimo del valore assicurabile di 3.500 euro a un prezzo di 5,68 euro.
- ❖ Prova di Consegna (POD): A richiesta.
- ❖ Controllo stato spedizione

Formati

Dimensioni: massime: il lato più lungo misura 150 cm; la somma dei tre lati non deve essere superiore a 225 cm; minime: 20 x 11 cm.

Peso: È possibile spedire colli fino a 30 kg di peso.

Se il pacco è di forma cilindrica, la somma della lunghezza sommata al doppio del diametro non deve essere inferiore a cm 17 e la dimensione maggiore non deve essere inferiore a cm 10.

Consulta le Schede Tecniche Pacchi Estero per ogni indicazione relativa a

→ [Confezionamento](#)

→ [Contenuti e divieti](#)

→ [Documenti di Spedizione](#)

- [Lettera di Vettura](#)
- [Fattura commerciale](#)
- [Dichiarazione di Libera Esportazione](#)

Tempi indicativi di consegna:

- ❖ Tempi di consegna: Tempi indicativi (salvo formalità doganali): J + 3.
- ❖ Giorni di consegna: Dal lunedì al venerdì (escluso sabato e festivi).
- ❖ Orari di consegna: In giornata.

Informazioni di dettaglio sui Paesi raggiunti dal servizio sono acquisibili sul sito Internet www.17track.

Servizi accessori:

Assicurazione

A richiesta del Mittente (barrando l'apposita casella della Lettera di Vettura e versando il relativo importo) può essere erogato il servizio di Assicurazione per i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino a un limite massimo di 3.500 Euro.

Reclami

1. *Chi può presentare il reclamo*

Il mittente, il destinatario o persona da essi delegata

2. *Come e dove presentare il reclamo*

La "Lettera di reclamo" può essere scaricata dal sito www.poste.sm (modulistica _lettera di reclamo per servizi postali).

Deve essere compilata in tutte le sue parti, sottoscritta e consegnata o inviata mezzo posta presso qualsiasi ufficio postale con allegata la ricevuta di spedizione.

Per la presentazione dei reclami sui prodotti provenienti dall'estero al fine di consentire una rapida trattazione dei casi, è consigliabile che il mittente si rivolga direttamente all'Operatore Postale del Paese in cui è stato postalizzato l'invio.

3. *Quando presentare il reclamo*

Il termine essenziale per la presentazione dei reclami decorre dal giorno lavorativo successivo al termine ultimo previsto per il recapito e non oltre i 3 mesi dalla data di accettazione della spedizione.

4. *Rimborsi e Indennizzi*

Perdita, danneggiamento o manomissione verrà risarcito il valore del contenuto fino a 450 DTS comprovato da idonea documentazione (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente). In caso di documentazione non ricevuta o non idonea si procederà con il rimborso delle spese di spedizione.

Mancato espletamento del servizio senza giustificati motivi e spedizione restituita al mittente: indennizzo pari alle spese di spedizione.

Perdita, danneggiamento o manomissione QPE Assicurato: indennizzo entro il valore massimo assicurabile e comprovato da idonea documentazione (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente), con uno scoperto del 10% e comunque con un importo minimo scoperto pari a 26,00 €, oltre il costo della spedizione al netto del servizio di assicurazione.