

**LETTERA DI RECLAMO per i SERVIZI POSTALI**
**RECLAMO presentato da:**

Presentatore	Nome e Cognome/Ragione Sociale	
	ISS/COE	CF/PI
	Indirizzo	
	CAP	Comune Nazione
	Legale Rappresentante	
	Telefono	E-mail
	<i>Indicare un recapito per eventuale contatto per ulteriori informazioni</i>	

**DATI DI SPEDIZIONE**

N.INVIO		Contenuto
Mittente	Nome e Cognome/Ragione Sociale	
	ISS/COE	CF/PI
	Indirizzo	
	CAP	Comune Nazione
	Legale Rappresentante	
	Telefono	E-mail
	<i>Indicare un recapito per eventuale contatto per ulteriori informazioni</i>	
Destinatario	Nome e Cognome/Ragione Sociale	
	ISS/COE	CF/PI
	Indirizzo	
	CAP	Comune Nazione
	Legale Rappresentante	
	Telefono	E-mail
	<i>Indicare un recapito per eventuale contatto per ulteriori informazioni</i>	

Motivo del Reclamo	<input type="checkbox"/> Mancato Recapito	<input type="checkbox"/> Contenuto Mancante	<input type="checkbox"/> Mancato rimborso Contrassegno	<input type="checkbox"/> Ritardata Consegna
	<input type="checkbox"/> Avviso Ric (AR) non completo	<input type="checkbox"/> Mancata/irregolare restituzione Avviso Ric (AR)	<input type="checkbox"/> Ritorno non motivato dell'elemento	<input type="checkbox"/> Rimborso non pervenuto
Note	<i>Breve descrizione del Reclamo</i>			
	Allegati N.			
	<i>Allegare al presente modulo copia di eventuali elementi utili per la trattazione del Reclamo (note contabili, ricevute, denunce, ecc).</i>			

Data

Firma

La presente Lettera di Reclamo, compilata e sottoscritta, dovrà essere consegnata all'Ufficio Postale di spedizione dell'oggetto, anche a mezzo posta.

Poste San Marino comunicherà l'esito del Reclamo entro 90 giorni dalla data di accettazione dello stesso, salvo ritardo dovuto a soggetti e/o amministrazioni postali estere responsabili della consegna. L'eventuale risarcimento del Reclamo verrà rimborsato al Cliente mediante Vaglia Eurogiro pagabile presso l'Ufficio Postale di riferimento nel Territorio. Il Sottoscritto dichiara, inoltre, ai sensi del Regolamento sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente, di acconsentire al trattamento dei dati personali in modalità cartacea ed elettronica al fine di evadere la lettera di reclamo per i servizi postali. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito internet [www.poste.sm](http://www.poste.sm) nell'apposita sezione dedicata.

Data

Firma

<b>Spazio Riservato Ufficio Postale</b>	Reclamo ricevuto il
Ufficio Postale di	Operatore che accetta il Reclamo
Timbro e Firma Operatore	