

# Informazioni sui trattamenti dei dati personali

## 1. PREMESSA

### Cosa rappresenta questo documento?

Questo documento descrive i trattamenti dei dati personali degli utenti che consultano il sito internet [www.poste.sm](http://www.poste.sm). Le presenti informazioni non riguardano altri siti internet, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne.

### Perché queste informazioni?

Le normative nazionali ed internazionali in materia di trattamento dei dati personali richiedono che l'interessato ovvero l'utente che consulta il presente sito internet venga informato in modo chiaro, trasparente ed intellegibile sulle modalità e finalità dei trattamenti dei suoi dati personali.

### Quali sono i riferimenti normativi?

- ✓ Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali UE 2016/679 (GDPR)
- ✓ D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii (Codice Privacy italiano)
- ✓ Direttiva 2002/58/CE (cd. e-Privacy)
- ✓ Legge 21 dicembre 2018 n.171 della Repubblica di San Marino.

## 2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare dei trattamenti è Poste San Marino S.p.A. nella persona del Suo Legale rappresentante pro-tempore. Il Titolare ha sede in Strada Borrana, 32 - 47899 Serravalle, Repubblica di San Marino e può essere contattato all'indirizzo e-mail [privacy@poste.sm](mailto:privacy@poste.sm) o al numero di telefono 0549 882558 per qualsiasi questione inerente ai trattamenti dei dati personali effettuati mediante il presente sito internet.

## 3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Poste San Marino ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer – DPO), che può essere contattato per ogni informazione attinente ai trattamenti di dati personali al seguente indirizzo e-mail: [dpo@poste.sm](mailto:dpo@poste.sm).

## 4. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario

della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Questi dati non sono comunicati a terzi e non sono diffusi.

### **Dati comunicati dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati su questo sito, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul presente sito, comportano il successivo trattamento dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Si invitano gli utenti a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari, ricorrendo piuttosto, quando possibile, a nominativi di fantasia.

L'accesso all'area riservata del presente sito è consentito previa registrazione di un account mediante credenziali di accesso e comporta il successivo trattamento dei dati personali richiesti in fase di registrazione, necessaria per poter usufruire del servizio di invio telegramma e controllo del saldo del conto di credito. I dati personali raccolti in fase di registrazione sono trattati per adempiere agli obblighi contabili e amministrativi.

### **Cookie e altri strumenti di tracciamento**

Un "cookie" è un file di testo di piccole dimensioni trasferito dal server Web al computer dell'utente, il cui scopo è informare il server riguardo agli accessi dell'utente a quella determinata pagina Web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili del sistema tramite funzioni contenute nella pagina Web. I cookie possono essere "temporanei" (o di sessione, sono cancellati al termine del collegamento) o "permanententi" (restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli).

Per l'identificazione dei cookie utilizzati da questo sito si rimanda all'informativa completa (cd Cookie policy).

## **5. FINALITA', BASI GIURIDICHE, TEMPI DI CONSERVAZIONE E NATURA DEI TRATTAMENTI**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

<b>Finalità</b>	<b>Basi giuridiche</b>	<b>Periodo di conservazione</b>	<b>Natura dei trattamenti</b>
Rispondere alle richieste di contatto.	La base giuridica è la necessità di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente interessato.	Il periodo di conservazione dei dati personali è il tempo necessario ad evadere la richiesta.	Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di inoltrare la richiesta da parte dell'utente.
Registrazione dell'utente nell'Area Clienti.	La base giuridica è la necessità di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente interessato.	Il periodo di conservazione dei dati personali è legato alle finalità di trattamento, nonché ai tempi di	Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto determinerà

	alla registrazione dei propri dati necessari per utilizzare i servizi offerti dal Titolare.	conservazione determinati dalle normative fiscali, contabili e legali vigenti nella Repubblica di San Marino.	l'impossibilità registrarsi all'area riservata.
Per prevenire, accertare e perseguire condotte illecite.	La base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento per prevenire, accertare e perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche.	Il periodo di conservazione dei dati trattati è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.	Il trattamento dei dati personali da parte del Titolare del trattamento è obbligatorio per prevenire, accertare e perseguire condotte illecite.

## 6. DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati personali trattati a seguito della consultazione del presente sito i seguenti soggetti designati dal Titolare del trattamento, quali responsabili dei trattamenti effettuati:

- ✓ Cis Coop Sistemi Informatici – Via Scialoja n.20 – Cailungo – 47893 Borgo Maggiore - R.S.M, quale fornitore dei servizi di hosting del sito presso i propri server.
- ✓ Informatica e Servizi Interbancari Sammarinesi - Via Tre Settembre n.192 - 47891 Dogana – R.S.M
- ✓ TheSpace S.r.l. Strada di Paderna, 2, 47895
- ✓ Semplify S.r.l.

Potranno essere destinatari dei dati personali trattati anche le seguenti categorie di soggetti:

- ✓ Soggetti, enti od Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;
- ✓ personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative.

## 7. TRASFERIMENTO DEI DATI

Alcuni dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto delle normative vigenti in materia.

## 8. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Il Titolare non adotta un processo decisionale automatizzato sui trattamenti di dati personali effettuati mediante la consultazione del presente sito.

## **9. TUTELA DEI MINORI**

I minori di 16 anni non possono fornire dati personali. Il Titolare del trattamento non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravvisasse l'utilizzo, il Titolare agevolerà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore, affidatario o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

## **10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli utenti che consultano il presente sito, nei casi previsti dalle normative vigenti in materia, hanno la possibilità di esercitare l'accesso, in qualunque momento ai dati, di riceverli in un formato strutturato e comunemente utilizzato, leggibile da dispositivo elettronico e di chiedere di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati), nonché di farli correggere, aggiornare, modificare o eliminare (fatte salve le eventuali eccezioni applicabili). Altresì, è riconosciuto il diritto di opposizione e limitazione ai trattamenti, nonché il diritto di cancellazione dei dati. E' riconosciuto altresì il diritto di revocare il consenso originariamente prestato in qualsiasi momento.

E' possibile esercitare i diritti sopra indicati contattando il Titolare del trattamento ai punti di contatto indicati nel precedente paragrafo 2.

Gli utenti che ritengono che i trattamenti dei dati personali a loro riferiti effettuati attraverso questo sito avvengano in violazione di quanto disposto dalle normative vigenti in materia, hanno il diritto di proporre reclamo o segnalazione al Garante per la protezione dei dati personali competente.

## **11. AGGIORNAMENTI**

La presente informativa è aggiornata al 25 ottobre 2023. Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, alla presente informativa.