

DESCRIZIONE	Servizio pensato per spedire pacchi, fino 30 kg, in 1-2 giorni lavorativi su tutto il territorio nazionale (ad eccezione di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia, Città del Vaticano).													
PUNTI DI FORZA	<ul style="list-style-type: none"> TARIFFA UNICA IN TUTTA ITALIA TARIFFE A PESO REALE (il volume non influisce sulla tariffa). 2 TENTATIVI DI CONSEGNA AUTOMATICI CONSEGNA A DOMICILIO O RITIRO PRESSO IN UNO DEI 10.000 UFFICI POSTALI GIACENZA GRATUITA IN UFFICIO POSTALE IN CASO DI DESTINATARIO ASSENTE PERSONALIZZAZIONE DELLA CONSEGNA CON SCEGLI TU FLESSIBILITA' NELLA CONSEGNA CON IL SERVIZIO CONSEGNA DI SABATO O SU APPUNTAMENTO TRACCIATURA ELETTRONICA: www.posteitaliane.it-> cerca spedizioni SMART ALERT MOLTEPLICI SERVIZI ACCESSORI 													
TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA	<p>Tempi di consegna: La consegna viene effettuata nella maggior parte delle località italiane entro 1-2 giorni lavorativi successivi al ritiro.</p> <p>Modalità di consegna: Giorni di consegna dal lunedì al venerdì (escluso festivi). La consegna della spedizione potrà avvenire oltre che presso il domicilio del destinatario anche presso l'ufficio postale o casella postale. La consegna a domicilio è effettuata al destinatario o a persona abilitata (componente il nucleo, convivente, collaboratore familiare, portiere, nonché persona addetta alla distribuzione della posta nello stabile). E' prevista la firma per accettazione del ricevente. L'addetto alla consegna, inoltre, può registrare sul palmare in dotazione il nominativo della persona che prende in consegna la spedizione.</p> <p>Tentativi di consegna: In caso di destinatario assente il servizio assicura due tentativi di consegna automatici. In caso di mancata consegna al primo tentativo, verrà lasciato al destinatario un avviso per informarlo che sarà effettuato un secondo tentativo di consegna il giorno lavorativo successivo. In caso di assenza del destinatario anche al secondo tentativo, viene lasciato nella cassetta della posta un avviso con i riferimenti dell'ufficio postale dove il destinatario potrà ritirare il suo pacco nei successivi 10 giorni lavorativi, compreso il sabato. Nei casi di mancata consegna per indirizzo errato/non individuabile o rifiuto da parte del destinatario è possibile svincolare, a pagamento, la spedizione in giacenza reindirizzandola o richiedendo la consegna in ufficio postale o la restituzione. Trascorsi 3 giorni di giacenza senza indicazioni da parte del Cliente, la spedizione verrà inviata al mittente.</p>													
DIMENSIONI/PESO	<p>Dimensioni: Standard: lunghezza massima 100 cm e somma dei tre lati non superiore a 150 cm Voluminoso: lunghezza massima 150 cm e somma dei tre lati non superiore a 220 cm. I pacchi che eccedono i limiti massimi consentiti di peso e/o dimensioni saranno resi al mittente senza andare in consegna, con addebito al cliente dei costi di spedizione oltre a quelli di reso al mittente.</p> <p>Peso: Peso minimo: 10g - Peso max: 30 Kg</p>													
VOLUME	Il volume non influisce sulla tariffa. Tariffa a peso reale.													
MULTICOLLO	Non sono ammesse spedizioni multicollo.													
TARIFFE	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PESO</th> <th>HOME DELIVERY</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fino 2 kg</td> <td>€ 6,78</td> </tr> <tr> <td>Fino 5 Kg</td> <td>€ 8,25</td> </tr> <tr> <td>Fino 10 Kg</td> <td>€ 11,70</td> </tr> <tr> <td>Fino 20 Kg</td> <td>€ 13,65</td> </tr> <tr> <td>Fino 30 Kg</td> <td>€ 17,10</td> </tr> </tbody> </table>	PESO	HOME DELIVERY	Fino 2 kg	€ 6,78	Fino 5 Kg	€ 8,25	Fino 10 Kg	€ 11,70	Fino 20 Kg	€ 13,65	Fino 30 Kg	€ 17,10	
PESO	HOME DELIVERY													
Fino 2 kg	€ 6,78													
Fino 5 Kg	€ 8,25													
Fino 10 Kg	€ 11,70													
Fino 20 Kg	€ 13,65													
Fino 30 Kg	€ 17,10													
SUPPLEMENTI	<p>Fuori formato: per le spedizioni superiori alle dimensioni standard (voluminose) verrà applicato un supplemento pari al doppio della tariffa.</p> <p>Apertura pratica giacenza: € 5,50</p> <p>Spese di riconsegna-svincolo: € 4,00</p>													
SERVIZI ACCESSORI	<p>Consegna su appuntamento: Per concordare l'appuntamento (giorno e fascia oraria) di consegna Aggiungere alla tariffa Home delivery +€ 3,20</p> <p>Consegna di sabato: Per ricevere le spedizioni, nelle località coperte dal servizio, in un giorno in cui è più facile essere presenti. Aggiungere alla tariffa Home delivery +€ 9,00</p> <p>Consegna al piano: Aggiungere alla tariffa Home delivery +€ 7,50</p> <p>Contrassegno: Il servizio accessorio che prevede il pagamento del contenuto della spedizione da parte del destinatario al momento della consegna. L'importo massimo del contrassegno è € 2.582,24 euro a spedizione (€ 999,00 euro in caso di</p>													

	<p>pagamento in contanti). Fino €516,46 € 2,50 Per importi superiori a € 516,46, in aggiunta a € 2,50 sarà applicata una percentuale di eccedenza (+2%) sul valore eccedente.</p> <p>Assicurazione: Il servizio accessorio che permette di assicurare le spedizioni scegliendo il livello di copertura più adatto in funzione del valore della merce spedita. Fino € 258,23 € 2,95 Fino € 516,46 € 4,40 Fino € 1.549,37 € 7,50 Fino € 2.582,28 € 9,20</p> <p>La copertura assicurativa è limitata ai soli danni diretti alla merce trasportata, eventuali rimborsi avverranno dietro presentazione, da parte del mittente, della documentazione attestante il danno subito. La misura del risarcimento sarà calcolata nel rispetto di quanto stabilito dalla Carta dei Servizi Postali, entro i limiti del valore dichiarato, sulla base della documentazione prodotta, considerando il valore del contenuto alla data di spedizione. Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto.</p> <p>Digipod: € 2,30 L'accessorio che consente di ottenere l'immagine della Lettera di Vettura firmata dal destinatario in formato elettronico. La prova di consegna elettronica è disponibile, a partire dal giorno successivo alla consegna, per una durata di sei mesi dalla data di consegna della spedizione. La DigiPOD non è disponibile per spedizioni consegnate all'ufficio postale.</p> <p>Pod: € 10,00 Il servizio accessorio che permette di ricevere la Prova di consegna, ossia una fotocopia della Lettera di Vettura che riporta la data di consegna e la firma di chi ha ritirato la spedizione. La POD non è disponibile per spedizioni consegnate all'ufficio postale.</p> <p>Smart Alert: Gratuito: invio notifica proattiva con la quale si avvisa il mittente e/o il destinatario sullo status della spedizione.</p> <p>Scegli Tu: Scegli Tu è la nuova funzionalità di Poste per gli operatori e-commerce che vogliono offrire ai propri acquirenti/destinatari un modello alternativo di consegna. Seguendo il link presente nella notifica con lo status della spedizione, il destinatario può scegliere una delle opzioni abilitate dal mittente: consegna in altra data, consegna ad altro indirizzo, consegna al vicino, ritiro in ufficio postale, PuntoPoste o PuntoPoste Locker, consegna in luogo sicuro e giacenza per vacanze</p>
IL SERVIZIO NON PREVEDE	⊗ Multicollo
MERCE NON AMMESSA	<p>Il mittente si assume la responsabilità di spedire, tramite il canale postale, solo merci consentite. Non sono ammessi alla spedizione gli oggetti vietati dalla legge o considerati pericolosi in base alla legislazione vigente o che, per la loro natura o imballaggio, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate. Per ulteriori informazioni consultare le linee guida.</p>
GESTIONE DEI RESI	Tariffa di reso = Tariffa di andata (anche in caso di abbandono)
RECLAMI/RIMBORSI	<p>Il mittente è tenuto a presentare il reclamo entro 20gg dalla data di spedizione e dovrà indicare: numero Idv, dati mittente, dati destinatario, caratteristiche della spedizione, motivo del reclamo e dati IBAN. Alla richiesta di rimborso deve essere obbligatoriamente allegata la documentazione attestante il danno subito. Il cliente ha diritto al risarcimento nei casi di danneggiamento o manomissione della spedizione, furto e smarrimento della spedizione nei limiti dell'importo minore tra € 1,00 per Kg di merce trasportata ed il valore della perdita o danneggiamento effettivi di un documento o pacco, oltre al costo di spedizione al netto dell'IVA e servizi accessori.</p>
CONTATTI	<p>Per qualsiasi informazione inerente a questo servizio rivolgersi all'ufficio commerciale al numero telefonico 0549-981020 interno 3 o scrivere a commerciale@poste.sm In merito alle problematiche sullo status delle spedizioni contattare il customer service al numero 0549-981020 interno 3 o scrivere a assistenza.clienti@poste.sm</p>